



Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

ПРИНЯТА:
Решением Педагогического совета
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

Протокол № 1

«15» января 2019г



А.В. Прикмета

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

120 часов

г. Екатеринбург

ОГЛАВЛЕНИЕ

| Наименования разделов | Страницы |
|--|-----------------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Планируемые результаты обучения | 4 |
| 3. Учебный план | 5 |
| 3.1. Календарный учебный график | 6 |
| 3.2. Календарный учебный график дистанционного обучения | 6 |
| 4. Рабочие программы учебных модулей | 7 |
| 4.1. Рабочая программа учебного модуля 1 | 7 |
| 4.2. Рабочая программа учебного модуля 2 | 8 |
| 5. Организационно-педагогические условия реализации программы | 11 |
| 6. Формы аттестации | 15 |
| 7. Оценочные материалы | 16 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года N 1041н.
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 н273-ФЗ.
- Сравнительный анализ Закона РФ от 10 июля 1992 г. №3266-1 "Об образовании" и Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (подготовлен экспертами компании "Гарант").
- Федеральный закон от 02 июля 2013 г. №185-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. №662 "Об осуществлении мониторинга системы образования".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».
- Проект приказа Минобрнауки РФ «Об утверждении типовых положений об учебно-методических объединениях в системе образования».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12.04.2013 №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов образовательных стандартов».

Цель программы: Программа направлена на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 72 часа.

Категория слушателей: специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, не вошедшие в другие группы; к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Режим занятий: 8-9 часов в день, включая теоретическое и практическое обучение, самостоятельную работу;

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Корректировка содержания программ и сроков обучения в каждом конкретном случае осуществляется педагогическим советом НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы обучающийся должен:

| | |
|-------|---|
| знать | Принципы медиации, Последовательность процедуры медиации, Роль медиатора и участников в процедуре медиации, Кодекс профессиональной этики медиатора, Основы гражданского права, Законодательство Российской Федерации о медиации, Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов, Статьи расходов на проведение процедуры медиации, Основы социальной коммуникации, Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов, Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций). |
| уметь | Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора, Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации, Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации, Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации, Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс), Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций). |

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № пп | Наименование модуля* | Трудоемкость, час | Форма контроля |
|--------------|--|-------------------|-----------------------------|
| 1 | Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины | 36 | На усмотрение преподавателя |
| 2 | Модуль 2. Специальные дисциплины | 82 | На усмотрение преподавателя |
| 3 | Консультация, итоговая аттестация | 2 | тест |
| Всего | | 120 | |

<*> Разделы модулей могут разбиваться, перегруппировываться и дополняться с учетом направлений деятельности проходящих обучение.

3.1. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31 декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

| недели | 1 неделя | | | | | 2 неделя | | | | |
|------------------|----------|---|----|------|----|----------|---|---|---|----|
| дни | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| количество часов | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 |
| вид занятий | С | С | ТО | С | ТО | С | С | С | С | ТО |
| недели | 3 неделя | | | | | | | | | |
| дни | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | |
| количество часов | 9 | 7 | 9 | 4/2 | | | | | | |
| вид занятий | С | С | ТО | ПЗ/А | | | | | | |

ТО – теоретическое обучение

ПЗ – практические занятия

С – самостоятельное обучение

А - аттестация

3.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

| недели | 1 неделя | | | | | 2 неделя | | | | |
|------------------|----------|---|----|------|----|----------|---|---|---|----|
| дни | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| количество часов | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 |
| вид занятий | С | С | ТО | С | ТО | С | С | С | С | ТО |
| недели | 3 неделя | | | | | | | | | |
| дни | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | |
| количество часов | 9 | 7 | 9 | 4/2 | | | | | | |
| вид занятий | С | С | ТО | ПЗ/А | | | | | | |

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

4.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

| № раздела | Наименование раздела | Трудоемкость, час | | | |
|--|---------------------------------|-------------------|----|---|------------------------------------|
| | | ТО | ПЗ | С | Обучение с использованием ДОТ, ЭО* |
| Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины | | | | | |
| 1 | Введение в медиацию | 3 | - | 6 | 9 |
| 2 | Медиация как процедура | 5 | - | 4 | 9 |
| 3 | Медиативный подход | 3 | - | 6 | 9 |
| 4 | Особенности применения медиации | 3 | - | 6 | 9 |
| Всего | | 36 | | | 36 |

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 1

1 раздел Введение в медиацию

Соотношение медиации с другими областями знания и практики. Возможности позитивной коммуникации.

Самостоятельное изучение вопросов: Историю появления и развития медиации. Принципы медиации. Роль медиатора в процедуре медиации.

2 раздел Медиация как процедура

Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Общие положения. Основные понятия. Принципы процедуры медиации. Виды споров, к которым применима процедура медиации. Порядок выбора или назначения медиатора.

Самостоятельное изучение вопросов: Порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации.

3 раздел Медиативный подход

Сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов. Порядок, условия, сроки проведения и прекращения процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации в отношении отдельных категорий споров. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации.

Самостоятельное изучение вопросов: Медиативное соглашение, меморандум о взаимопонимании. Элементы медиации. Медиативный подход в работе. Отличие процедуры медиации от медиативного подхода.

4 раздел Особенности применения медиации

Инструменты при работе в группе и в индивидуальном консультировании. Работа с предконфликтным и конфликтным состоянием. Работа с собой в состоянии внутреннего и внешнего конфликта.

Самостоятельное изучение вопросов: Инструменты медиатора при работе с конфликтами: межличностные, внутригрупповые, внутриличностные. Основы процедуры медиации, философия медиатора, принципы медиатора.

4.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

| № раздела | Наименование раздела | Трудоемкость, час | | | |
|---|--|-------------------|----|----|-----------------------------------|
| | | ТО | ПЗ | С | Обучение с использованием ДОТ, ЭО |
| Модуль 2. Специальные дисциплины | | | | | |
| 5 | Работа в зоне конфликта | 4 | - | 10 | 14 |
| 6 | Коммерческая медиация | 4 | - | 10 | 14 |
| 7 | Медиация в многостороннем конфликте | 2 | 2 | 10 | 14 |
| 8 | Охрана труда и промышленная безопасность | 4 | - | 10 | 14 |
| 9 | Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов | 2 | 2 | 10 | 14 |
| 10 | Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров | 5 | - | 7 | 12 |
| Всего | | 82 | | | 82 |

Содержание рабочей программы модуля 2

5 раздел Работа в зоне конфликта

Незамедлительные меры. Эскалация боевых действий. Высококвалифицированный персонал. Обеспечение безопасности. Медиация в работе с несовершеннолетними.

Самостоятельное изучение вопросов: Классификация конфликтов. Структура конфликта.

6 раздел Коммерческая медиация

Фигура медиатора. Отличия от суда. Категории споров. Коммерческая медиация (бизнес-медиация). Суть спора. Время, потраченное на медиацию. Место проведения медиации. Результат медиации.

Самостоятельное изучение вопросов: Причины, препятствующие развитию коммерческой медиации.

7 раздел Медиация в многостороннем конфликте

Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов. Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов. Работа с агрессией в медиации.

Самостоятельное изучение вопросов: Особенности многосторонних конфликтов; конфликт в коллективе: Одно: общая напряженность; многое: предшествующие условия (коммуникация, организационные ресурсы, экономика, личностные факторы); становление: переживание конфликта, восприятие конфликта, ставшее: открытый конфликт; не становящееся: уменьшение, увеличение исполнительности. Стратегия посредничества в многосторонних конфликтах, моделирование социальных отношений: инновация, как выход из конфликта с выработкой новых норм к достижению целей; ритуалом, выход из конфликта с понижением социальных целей; риторизм, выход из конфликта с отказом и от целей и от норм; революция, конфликтный выход из конфликта. Медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов: проблематизация; принципиальная схема; технология.

Практические занятия могут осуществляться в форме работы обучающихся по написанию эссе.

Примерные темы эссе:

1. Управление поведением в конфликте.
2. Позиции и интересы в переговорных процессах.
3. Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах.

8 раздел Охрана труда и промышленная безопасность

Основные положения Федерального закона «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.97 г. № 116-ФЗ. Основные понятия ФЗ: промышленная безопасность опасных производственных объектов, авария, инцидент. Опасные производственные объекты. Правила регистрации опасных производственных объектов в государственном реестре опасных производственных объектов. Критерии отнесения объектов к категории опасных производственных объектов. Требования промышленной безопасности - условия, запреты, ограничения и другие обязательные требования. Правовое регулирование в области промышленной безопасности. Федеральные органы исполнительной власти в области промышленной безопасности. Деятельность в области промышленной безопасности. Сертификация технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте. Общий порядок и условия применения технических устройств на опасном производственном объекте. Требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта. Требования промышленной безопасности по готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии на опасном производственном объекте.

Производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности. Техническое расследование причин аварии. Экспертиза промышленной безопасности. Обязательное страхование ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта. Федеральный надзор в области промышленной безопасности. Ответственность за нарушение законодательства в области промышленной безопасности. Нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда. Основные статьи Трудового кодекса по вопросам охраны труда. Обеспечение прав работников на охрану труда. Организация обучения безопасному ведению ремонтных работ. Управление охраной труда в организации. Общественный контроль за охраной труда. Правила внутреннего трудового распорядка и трудовая дисциплина. Действующие правила охраны труда на производстве. Мероприятия по охране труда. Инструктажи, их виды, порядок проведения, периодичность. Производственный травматизм.

Самостоятельное изучение вопросов: Охрана труда. Правила электробезопасности. Пожарная безопасность. Производственная санитария. Правила оказания первой помощи.

9 раздел Особенности применения медиации при разрешении семейных конфликтов

Система понятий: любовь, брак, семья, родительство; бинарные оппозиции: общество-личность, личность-брак, брак-семья, государство-общество. Брачный кризис (социодинамика). Задачи брака: эмоциональная отдельность от родителей, баланс между общностью и автономией, интим, объединенная позиция к детям, противостояние кризисам жизни, безопасное место для гнева и конфликта, избегание скуки и отчуждения, сохранения двойного образа супруга.

Самостоятельное изучение вопросов: Этапы работы брачного медиатора: диада: создание рабочих отношений; диагностика: совместное познание жизненной ситуации; диалог: персонализация спасительной идеи; дилемма: «крещение выбором»; динамика: реализация идеи; диалектика: скрепление текучего бытия в целостную смысловую картину; диверсификация: перенос положительного опыта; дивергенция: расширение

связей; диететика: здоровое потребительское поведение; диатриба: оправдание и защита здорового образа жизни.

Практические занятия могут осуществляться в форме работы обучающихся по написанию эссе.

Примерные темы эссе:

1. Зона компетенции брачного медиатора.
2. Проблемы брака.
3. Брачный кризис

10 раздел Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров

Медиация в административных и трудовых спорах, судебная медиация. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы медиатора в сверхнакаленном конфликте. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.

Самостоятельное изучение вопросов: Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовая база

1. 193-ФЗ «Об альтернативной процедура урегулирования ...». Основной и единственный закон, который посвящен процедуре медиации и определяет базовые положения, на которых выстраивается вся система медиаторской деятельности.

2. Постановление ВАС РФ «О примерении сторон в арбитражном процессе» от 18.07.2014. Некоторые положения данного постановления относятся к процедуре медиации.

3. Кодекс медиаторов России.

Учебная и справочная литература

1. Бесемер, Христоф. Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой — Калуга: Духовное познание, 2004. — 176 с.

2. Загайнова С.К., Ярков В.В. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» — Москва-Берлин: издательство Infotropic media, 2011. — 231 с. ISBN 978-5-9998-0046-6

Электронные издания (электронные ресурсы)

Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель».

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком». г.Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м², с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

| Наименование учебного оборудования и технических средств обучения | Единица измерения | Количество |
|---|-------------------|------------|
| Демонстрационная интерактивная доска | шт | 1 |
| Ноутбук Dell | шт | 1 |
| Огнетушитель углекислотный ОУ-3 | шт | 3 |
| Стенд напольный | шт | 1 |
| Стол письменный СП-03 | шт | 1 |
| Рабочее учебное место (Стул Самба/хром) | комплект | 33 |
| Кондиционер Panasonic | шт | 1 |
| Проектор Epson EB | шт | 1 |
| Шкаф для одежды | шт | 2 |
| Плакаты для демонстраций | комплект | 1 |
| Моноблок Lenovo | шт | 1 |
| Ноутбук Dell | шт | 4 |
| Ноутбук ASUS | шт | 1 |
| Ноутбук HP | шт | 1 |
| Стол офисный | шт | 1 |
| Стол рабочий, цвет серый шагренёв | шт | 1 |
| Стул Самба/хром | шт | 8 |
| Телевизор ВВК | шт | 1 |
| Кондиционер AERO LITE | шт | 1 |

Требования к квалификации преподавателя дополнительного профессионального образования

| № | Наименование требований | Содержание требований |
|----------|--|---|
| 1 | Требования к образованию и обучению | <ul style="list-style-type: none"> - Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года. |
| 2 | Требования к опыту практической деятельности | Не обязателен |
| 3 | Особые условия допуска к работе | <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также |

| | | |
|--|--|---|
| | | внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности |
|--|--|---|

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля и итоговой аттестации.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы и проводится, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм учебных занятий. Итоговая аттестация осуществляется в форме тестирования.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Итоговая аттестация проводится в порядке, установленном локальными нормативными актами НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель».

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Требования к написанию эссе

Эссе — это авторское произведение (связный текст), отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме).

Цель эссе - высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста.

Эссе включает в себя следующие элементы:

1. Введение. В нем формулируется тема, обосновывается ее актуальность, раскрывается расхождение мнений, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению.

2. Основная часть. Включает в себя: - формулировку суждений и аргументов, которые выдвигает автор, обычно, два-три аргумента; - доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции; - анализ контраргументов и противоположных суждений, при этом необходимо показать их слабые стороны.

3. Заключение. Повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение о полезности данного утверждения.

Оформление материалов эссе Объем эссе– до 2-3 страниц машинописного текста в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль - 14, интервал – 1,5. Все поля по 20 мм. Вверху слева указывается фамилия, имя, отчество автора эссе.

Далее название эссе жирным шрифтом. Затем располагается текст.

Критерии оценки материалов эссе

При оценивании материалов необходимо учитывать следующие элементы: 1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; 2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (в связях и с обоснованиями) или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте ответа на вопрос эссе; 3. Аргументация своей позиции с опорой на факты социально-экономической действительности или собственный опыт.

При удовлетворительной оценке экспертом (преподавателем) всех трех элементов эссе считается зачтенным.

Критерии оценивания итоговой аттестационной работы

| Оценка | Процент (%) правильных ответов на вопросы | Зачет/незачёт |
|---------------------|---|---------------|
| Отлично | 90-100% | зачтено |
| Хорошо | 75-89% | зачтено |
| Удовлетворительно | 60-74% | зачтено |
| Неудовлетворительно | <60% | не зачтено |

Примерные тестовые вопросы для итоговой аттестации

Верный ответ выделен жирным шрифтом

| №п/п | Вопросы и варианты ответов |
|----------|--|
| 1 | Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации: |
| а | добровольность; |
| б | равноправие; |
| в | состязательность; |
| 2 | В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности: |
| а | прекращается; |
| б | приостанавливается; |
| в | прерывается; |
| 3 | Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта: |
| а | противоположной стороне; |
| б | при разбирательстве дела в суде; |
| в | в случае если она необходима при производстве уголовного дела. |
| 4 | К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится: |
| а | достижение определенного возраста; |
| б | отсутствие судимости; |
| в | дееспособность; |
| 5 | Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать: |
| а | тридцать дней; |
| б | шестидесяти дней; |
| в | ста восьмидесяти дней. |
| 6 | В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен: |
| а | приостановить производство |
| б | отложить производство; |
| в | прервать производство; |
| 7 | Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения: |
| а | судебное решение; |
| б | определение; |
| в | постановление. |
| 8 | Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу: |
| а | исполнительного листа; |
| б | гражданско-правовой сделки; |
| 9 | Медиатор - это: |
| а | лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда |
| б | нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и |

| | |
|-----------|---|
| | действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта |
| в | нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта |
| 10 | Что такое медиация ? |
| а | ограниченный арбитраж |
| б | вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта |
| в | любое посредничество |
| 11 | Принципы медиации – это: ... |
| а | все перечисленные варианты ответов |
| б | конфиденциальность, равноправие сторон |
| в | добровольность, взаимоуважение |
| 12 | Что такое стратегия соперничества: |
| а | ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции |
| б | характеризует человека как эгоиста |
| в | ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации |
| 13 | Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее): |
| а | субъективный |
| б | дизъюнктивный |
| в | конъюнктивный |
| 14 | Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется: |
| а | примирение |
| б | посредничество |
| в | медиация |
| 15 | Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы: |
| а | хранятся 1 год |
| б | уничтожаются |
| в | хранятся 3 года |
| 16 | Какая схема относится к групповым? |
| а | группа — группа |
| б | личность — группа, группа — группа |
| в | личность — группа |
| 17 | Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик: |
| а | медиация содействия в урегулировании спора |
| б | все ответы верны |
| в | медиация оценки спора |
| 18 | Что не является основной моделью поведения личности в конфликте? |
| а | нонконформистская |
| б | конструктивная модель |
| в | деструктивная |
| 19 | Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника: |
| а | описательный |

| | |
|-----------|--|
| Б | консенсуальный |
| в | концептуальный |
| 20 | Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях |
| а | может быть скрыта медиатором от правосудия |
| б | не может быть скрыта медиатором от правосудия |
| в | на усмотрение сторон процедуры медиации |