



## Положение о Комиссии по урегулированию споров между НЧОУ ДПО "УЭЦ "Строитель", обучающимися и другими участниками образовательных отношений

Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Устава НЧОУ ДПО "УЭЦ "Строитель".

### I. Общие положения

1. Участники образовательных отношений - обучающиеся (слушатели) и их законные представители, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель» (далее – Учреждение) из работников Учреждения с целью разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, итоговой аттестации и оценке знаний обучающихся (слушателей).
3. Персональный состав Комиссии утверждается Генеральным директором ежегодно. В состав Комиссии входит не менее 3-х человек.
4. в своей работе Комиссия руководствуется законодательными нормами, перечисленными в преамбуле настоящего Положения, Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

### II. Права Комиссии

5. Принимать к рассмотрению заявления участников образовательного процесса при несогласии с действиями или решением администрации или преподавателя Учреждения.
6. Для решения вопросов об объективности оценки знаний обучающихся (слушателей) формировать предметную комиссию.
7. Запрашивать информацию, документы и материалы для всесторонней оценки спорного вопроса и принятия объективного решения.
8. Отменять или приостанавливать ранее принятое решение, послужившее спором конфликтующих сторон.
9. Вносить предложения Генеральному директору и Педагогическому Совету по изменению локальных нормативных актов Учреждения.

### III. Обязанности членов Комиссии

10. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии и своевременно рассматривать поданные заявления участников образовательного процесса. Заседание Комиссии правомочно при присутствии на заседании не менее 2/3 её членов.
11. Принимать решение по заявлению и разрешению спорной ситуации путем открытого голосования. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии.
12. Принимать решение по существу заявления в 10-дневный срок со дня его поступления.
13. Давать письменные ответы заявителям в течение 10-дневного срока со дня принятия решения. При согласии участников конфликтной ситуации в устной форме доводить до сведения принятое решение в течение одного рабочего дня с момента принятия такого решения.

### IV. Организация деятельности Комиссии

14. Руководит Комиссией и организует её работу Председатель. Председатель Комиссии несет ответственность за деятельность Комиссии, своевременность, обоснованность и объективность принятых Комиссией решений.
15. Председатель Комиссии:
  - принимает заявления от участников образовательных отношений;
  - в течение 3-х дней организует проведение заседания Комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
  - информирует конфликтующие стороны о решении Комиссии.
16. Принятое решение Комиссии оформляется Протоколом заседания и объявляется заявителю в установленные сроки.
17. Протоколы решений Комиссии подлежат хранению в течение 5 лет.
18. Принятое Комиссией решение является обязательным для всех участников образовательных отношений Учреждения и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.
19. Председатель Комиссии по итогам года представляет генеральному директору Учреждения письменный отчет о работе Комиссии.
20. Контроль над деятельностью Комиссии осуществляет генеральный директор Учреждения.
21. Обжалование результатов решений Комиссии проводится в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.