



Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

ПРИНЯТА:
Решением Педагогического совета
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

Протокол № 1 от 24.01.2023



А.В. Призмента

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с
ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах**

72 часа

г. Екатеринбург

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы	3
1.2. Цель реализации программы	3
1.3. Планируемые результаты обучения	4
1.4. Категория слушателей	5
1.5. Формы обучения и сроки освоения	5
Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	5
Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.1. Учебный план	6
3.2. Рабочие программы учебных модулей	6
3.2.1. Рабочая программа учебного модуля 1	6
3.2.2. Рабочая программа учебного модуля 2	8
Раздел 4. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ	11
Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	14

1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах» (далее - программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. N 816.

5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённые Минобрнауки России 22.01.2015 № ДП-1/05вн).

6. Положение об организации образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

7. Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения, по образовательным программам, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

8. Положение о библиотечном фонде НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

9. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» и иные.

10. Приказ Минтруда России от 14.09.2022 N 532н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом».

1.2. Цель реализации программы

Целью программы является подготовка слушателей и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение ими новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных

компетенций.

В результате освоения программы

Слушатели должны знать:

- Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта
- Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
- Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты
- Правила перевозки опасных грузов
- Правила оформления перевозочных документов
- Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- Правила центровки и загрузки воздушных судов
- Принципы системы управления безопасностью полетов
- Принципы авиационной безопасности
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах
- Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах
- Правила оказания первой помощи
- Требования охраны труда
- Требования пожарной безопасности
- Правила работы с засланным, неприбывшим, поврежденным багажом, а также с багажом с недостаточной частью содержимого
- Основные положения Таможенного кодекса Российской Федерации

Слушатели должны уметь:

- Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
- Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа
- Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа
- Заполнять формы документов на ручную кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна или на территории авиапредприятия и аэропорта
- Заполнять формы документов на зарегистрированный багаж, который не был получен или востребован пассажиром
- Помощь пассажирам в оформлении заявлений и претензий пассажиров на порчу, недостачу или неприбытие багажа
- Разрешать конфликтные ситуации

- Применять системы мотивации персонала

1.4. Категория слушателей

Категория слушателей: К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 72 академических часа.

Режим занятий: как правило, 8-9 часов в день, включая теоретические и практические занятия.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией.

Выдаваемые документы: Лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31 декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

недели	1 неделя					2 неделя				
	1	2	3	4	5	1	2	3		
дни										
количество часов	9	9	9	9	9	9	9	9		
вид занятий	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ ПА	ПЗ/ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ, ПЗ, ПА, ИА		

ТЗ – теоретические занятия

ПЗ – практические занятия

ПА – промежуточная аттестация

ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах»

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	Теоретическое обучение	72	66	4	
1.1.	Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины	18	16	2	Промежуточная аттестация
1.2	Модуль 2. Специальные дисциплины	52	50	2	Промежуточная аттестация
2.	Итоговая аттестация	2		-	Тестирование
	ИТОГО:	72	66	4	

3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛОВ (МОДУЛЕЙ)

3.2.1. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1 «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОО, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
1	Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины	18	16	2	18	Промежуточная аттестация
1.1	Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов	9	9	-	9	
1.2	Организация работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры	9	7	2	9	

	аэропортов и пассажирских воздушных судов				
Всего		18		18	

Содержание рабочей программы модуля 1 «Общепрофессиональные дисциплины»

Тема 1.1. Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».

Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В части ст. 15, 16, 33.

Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». В части ст. 1, 2, 18, 19, 20, 21.

Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». В части ст. 3, 6, 12, 30.

Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях». В части ст. 5.43, 9.13, 9.14, 11.24.

Федеральный закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации». В части ст.54 (п. 7, 8, 9), 106 (п. 1), ст. 114 (п. 4).

Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». В части ст. 4 (п. 2, 3, 4), 7 (п. 1, 2, 3, 5), 8 (п. 1, 2), 10 (п. 1, 2), 12 (п. 1, 2, 3, 4), 13 (п. 1, 2, 3, 5, 6), 14, 15, 36.

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности». В части Правил разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года N 363 «Стратегические приоритеты в сфере государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"».

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».

Свод правил СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» с Изменением № 1. В части требований к обеспечению условий доступа инвалидов на прилегающих территориях.

Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». В части раздела VIII. «Перевозка отдельных категорий пассажиров».

Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

ICAO Doc 9984 «Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов», издание первое, 2013 г. В части вопросов, связанных с организацией обслуживания пассажирских перевозок инвалидов.

Практическое занятие: Изучение основных законодательных актов для правового регулирования условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов.

Тема 1.2. Организация работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры аэропортов и пассажирских воздушных судов

Воздушный транспорт в современном мире. Международные организации, регулирующие деятельность воздушного транспорта. Государственное регулирование гражданской авиации. Организация воздушных перевозок. Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение безопасности воздушных перевозок. Организация наземного обслуживания рейсов.

Промежуточная аттестация по модулю 1.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

- Правовые основы обслуживания инвалидов в РФ.
- Доступная среда: основные положения.
- Принципы обслуживания пассажиров на воздушном транспорте.
- Порядок обслуживания рейсов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
2	Модуль 2. Специальные дисциплины	52	50	2	52	Промежуточная аттестация
2.1	Основные инструменты работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов	12	12	-	12	
2.2	Особенности применения организационно-распорядительных документов в авиационных предприятиях по вопросам обеспечения доступности услуг для пассажиров из	10	10	-	10	

	числа инвалидов					
2.3	Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов	10	10	-	10	
2.4	Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов	10	10	-	10	
2.5	Подготовка персонала организаций воздушного транспорта для обслуживания пассажирских перевозок и оказания ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов	10	8	2	10	
Всего		52			52	

Содержание рабочей программы модуля 2 «Специальные дисциплины»

Тема 2.1 Основные инструменты работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов

Разработка и закрепление в организационно-распорядительных документах решений по обеспечению доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов. Разработка и утверждение авиационным предприятием плана мероприятий («дорожной карты»). Разработка и принятие приложений по качеству наземного обслуживания пассажирских перевозок инвалидов (SLA). Информационное обеспечение процессов организации воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов. Подготовка персонала авиационных предприятий. Разработка и применение эффективных технологий обслуживания воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов, включая технологии ситуационной помощи. Разработка и внедрение в аэропортах обслуживающей организацией схем движения пассажиров из числа инвалидов каждой категории. Организация информирования пассажиров из числа инвалидов. Оборудование обслуживающими организациями зон доступности и путей передвижения на объектах наземной инфраструктуры. Обеспечение доступности воздушных судов. Разработка и применение алгоритма проведения инструктажа пассажиров из числа инвалидов.

Тема 2.2. Особенности применения организационно-распорядительных документов в авиационных предприятиях по вопросам обеспечения доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов

Рекомендации по применению стандартов в отношении доступности услуг воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов. Стандарты работы аэропортов.

Рекомендуемые положения стандарта по вылету. Рекомендуемые положения стандарта по прилёту. Стандарты авиационных предприятий.

Практическое занятие: Изучения особенностей применения организационно-распорядительных документов в авиационных предприятиях по вопросам обеспечения доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов.

Тема 2.3. Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

Общие требования к оформлению веб-сайта. Специальные правила по формированию веб-сайта авиакомпании для информирования пассажиров из числа инвалидов. Специальные правила по формированию веб-сайта аэропорта для информирования пассажиров из числа инвалидов.

Тема 2.4. Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов

Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках. Помощь при движении вверх. Помощь при передвижении вниз. Помощь в перемещении без кресла-коляски. Помощь в перемещении из кресла-коляски в пассажирское кресло. Помощь в перемещении в/из кресла-коляски. Общение с пассажиром в кресле-коляске на уровне глаз. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения. Основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением слуха. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, ментальные нарушения. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

Тема 2.5. Подготовка персонала организаций воздушного транспорта для обслуживания пассажирских перевозок и оказания ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов

Вспомогательный персонал. Обслуживающий персонал. Персонал, организующий обслуживание инвалидов на объектах организации (ответственное должностное лицо за организацию обслуживания инвалидов). Ответственное должностное лицо за профессиональную подготовку персонала.

Промежуточная аттестация по модулю 2.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

- Принципы обеспечения доступности воздушных судов.
- Положения стандарта по перелету.
- Основные принципы создания веб-сайта для людей с инвалидностью.

- Подготовка персонала аэропорта для людей с инвалидностью.

Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация осуществляется преподавателем, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм учебных занятий; может быть проведена в форме опроса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме итогового тестирования. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель соотносит новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В части ст. 15, 16, 33.

3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». В части ст. 1, 2, 18, 19, 20, 21.
4. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». В части ст. 3, 6, 12, 30.
5. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях». В части ст. 5.43, 9.13, 9.14, 11.24.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации». В части ст.54 (п. 7, 8, 9), 106 (п. 1), ст. 114 (п. 4).
7. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». В части ст. 4 (п. 2, 3, 4), 7 (п. 1, 2, 3, 5), 8 (п. 1, 2), 10 (п. 1, 2), 12 (п. 1, 2, 3, 4), 13 (п. 1, 2, 3, 5, 6), 14, 15, 36.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года N 363 «Стратегические приоритеты в сфере государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
11. Свод правил СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» с Изменением №
12. Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
13. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
14. ICAO Doc 9984 «Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов», издание первое, 2013 г.
15. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 N 60-ФЗ

Учебная и справочная литература

1. Методические рекомендации "Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью".
2. Галкин, А. Г. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте : конспект лекций / А. Г. Галкин, О. Р. Ильясов, Л. А. Рыкова. – Екатеринбург : УрГУПС, 2016. – 123, [1] с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель». Портал дистанционного обучения <https://dpo.education/>

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком». г.Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м², с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

Наименование учебного оборудования и технических средств обучения	Единица измерения	Количество
Демонстрационная интерактивная доска	шт	1
Ноутбук Dell	шт	1
Огнетушитель углекислотный ОУ-3	шт	3
Стенд напольный	шт	1
Стол письменный СП-03	шт	1
Рабочее учебное место (Стул Самба/хром)	комплект	33
Кондиционер Panasonic	шт	1
Проектор Epson EB	шт	1
Шкаф для одежды	шт	2
Плакаты для демонстраций	комплект	1
Моноблок Lenovo	шт	1
Ноутбук Dell	шт	4
Ноутбук ASUS	шт	1
Ноутбук HP	шт	1
Стол офисный	шт	1
Стол рабочий, цвет серый шагреня	шт	1
Стул Самба/хром	шт	8
Телевизор ВВК	шт	1
Кондиционер AERO LITE	шт	1

Требования к квалификации преподавателя

№	Наименование требований	Содержание требований
1	Требования к образованию и обучению	- Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю).

		<ul style="list-style-type: none"> - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.
2	Требования к опыту практической деятельности	Не обязателен
3	Особые условия допуска к работе	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности

Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Освоение дополнительной профессиональной программы предусматривает использование учебно-методических материалов в бумажном и/или электронном виде в соответствии с программой обучения повышения квалификации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах. Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на Учебном портале дистанционного обучения НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

Учебный портал позволяет использовать следующие ресурсы:

- теоретические материалы для изучения (файлы справочных и лекционных материалов для теоретического обучения, ссылки на записи лекций, на внешние сайты и т.д.);
- методические материалы для выполнения практических работ в соответствии с учебно-тематическим планом программы;
- организацию взаимодействия слушателя и преподавателей, кураторов в виде консультаций по тем или иным вопросам учебного процесса (слушатели имеют право получать в течение всего учебного времени консультации, как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них);
- учебно-методическое и информационное обеспечение программы: электронные книги и учебные пособия, статьи, гиперссылки на официальные Интернет-ресурсы.

Методические материалы для выполнения практических занятий.

Методические материалы для выполнения практического занятия 1.1

1. Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В части ст. 15, 16, 33.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». В части ст. 1, 2, 18, 19, 20, 21.
4. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». В части ст. 3, 6, 12, 30.
5. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях». В части ст. 5.43, 9.13, 9.14, 11.24.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации». В части ст.54 (п. 7, 8, 9), 106 (п. 1), ст. 114 (п. 4).
7. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». В части ст. 4 (п. 2, 3, 4), 7 (п. 1, 2, 3, 5), 8 (п. 1, 2), 10 (п. 1, 2), 12 (п. 1, 2, 3, 4), 13 (п. 1, 2, 3, 5, 6), 14, 15, 36.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года N 363 Стратегические приоритеты в сфере государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
11. Свод правил СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»

12. Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
13. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
14. ICAO Doc 9984 «Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов», издание первое, 2013 г.
15. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 N 60-ФЗ

Нормативные материалы для выполнения практического занятия 2.2

1. Методические рекомендации «Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью».

Примерные вопросы к итоговой аттестации.

№п/п	Вопросы и варианты ответов
1	Основной закон о правах инвалидов?
а	Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».
б	Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
в	Федеральный закон Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
2	Рекомендуемые положения стандарта в отношении пассажиров из числа инвалидов
а	информационное обеспечение пассажиров;
б	бронирование и оформление воздушной перевозки;
в	обслуживание в аэропорту вылета;
г	игнорирование инвалидов
д	обслуживание на борту воздушного судна;
3	Доступность информации на веб-сайте для инвалидов всех категорий
а	Информация может находиться на нескольких веб-страницах и может быть подана любым способом
б	Информацию следует размещать на одной веб-странице, переход на которую должен осуществляться одним «кликом» из домашней страницы веб-сайта
в	Информацию следует представлять четким и понятным способом, доступным для понимания пассажирами из числа инвалидов любой категории.
г	На сайте должно быть не более двух способов связи

4	На веб-сайте авиакомпании-перевозчика представляется следующая информация
а	Информация, необходимая пассажиру для сбора багажа
б	Информация, необходимая пассажиру из числа инвалидов для принятия решения о подготовке и осуществления воздушной перевозки
в	Информация, необходимая пассажиру для сбора документов
5	Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации
а	для лиц с нарушениями зрения
б	для лиц с нарушениями слуха
в	для лиц с нарушениями умственного развития
6	Главная задача при организации и обслуживании воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов
а	предоставить качественное обслуживание
б	знать назначение и правила эксплуатации оборудования, используемого пассажирами из числа инвалидов для получения информации и передвижения;
в	исключить дискриминацию по признаку инвалидности
7	К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом
а	к сурдопереводчику
б	к инвалиду
в	к сопровождающему лицу
8	Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо
а	громко крикнуть
б	хлопнуть в ладоши
в	помахать рукой человеку или похлопать по плечу
9	В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги
а	сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта
б	горячее питание в период ожидания посадки на самолет
в	услуги интернет-кафе
10	Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери
а	наружные двери не могут иметь пороги
б	на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто»

	или «закртыо» с доводчиком
в	входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.
11	Разговаривая с человеком на кресле-коляске или человеком маленького роста, расположитесь
а	так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне
б	разговаривайте в вашей обычной позе
в	встаньте сбоку
12	Обращайтесь к взрослым, детям и подросткам с инвалидностью
а	с опекой и снисходительностью
б	точно так же, как и к другим людям без инвалидности
13	Перед тем как оказать помощь, нужно ли узнать о ее необходимости
а	Нет, сразу нужно помочь
б	Да, нужно узнать нужна ли помощь
14	Как подавать ручную кладь незрячему?
а	лично в руки
б	поставить рядом и указать на место
в	направить человека, чтобы он взял кладь самостоятельно
15	Можно ли употреблять слово «смотреть» в отношении незрячего?
а	нет, нельзя
б	да, можно
в	зависит от ситуации
16	Что может быть барьером для инвалидов с нарушениями слуха?
а	отсутствие возможности языкового общения с персоналом при оказании услуг
б	отсутствие цветных указателей
в	отсутствие сопровождающего
17	Уровень доступности, которому должен соответствовать веб-сайт
а	А
б	АА
в	ААА
г	ИА
18	Можно ли в разговоре с человеком, испытывающим трудности в

	общении, договаривать за него
а	Нет, нельзя
б	Да, можно
19	При перемещении пассажиров из числа инвалидов на креслах-колясках, с целью обеспечения безопасности, перемещение осуществляют
а	любые сотрудники аэропорта
б	сопровождающий
в	два сотрудника, прошедшие специальную подготовку у аккредитованного инструктора
20	Положение для сопровождения инвалида с нарушением зрения
а	Встать с левой стороны от инвалида, правую руку прижать к поясице, чтобы инвалид мог взять вас под локоть левой рукой
б	Встать с правой стороны от инвалида, левую руку прижать к поясице, чтобы инвалид мог взять вас под локоть правой рукой
в	Встать позади инвалида, положить ему руку на плечо и вести вперед, информируя о препятствиях

Верный вариант выделен жирным шрифтом*