



Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

ПРИНЯТА:
Решением Педагогического совета
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»

Протокол № 4 от 21.09.2023



А.В. Прикмета

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Организация работы по созданию доступности объектов и услуг
для инвалидов**

72 часа

г. Екатеринбург

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы	3
1.2. Цель реализации программы	3
1.3. Планируемые результаты обучения	3
1.4. Категория слушателей	4
1.5. Формы обучения и сроки освоения	5
Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	5
Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.1. Учебный план.....	6
Рабочие программы разделов (модулей).....	6
рабочая программа учебного модуля 1	6
рабочая программа учебного модуля 2	8
Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	10
Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	10
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	13

1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация работы по созданию доступности объектов и услуг для инвалидов» (далее - программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. N 816.

5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённые Минобрнауки России 22.01.2015 № ДП-1/05вн).

6. Положение об организации образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

7. Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения, по образовательным программам, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

8. Положение о библиотечном фонде НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

9. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» и иные.

1.2. Цель реализации программы

Целью программы является подготовка слушателей и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение ими новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных компетенций.

В результате освоения программы

Слушатели должны знать:

- Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
- Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания
- Технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных
- Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений
- Основы комплексной безопасности жизнедеятельности
- Этические основы делового общения

Слушатели должны уметь:

- Разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации
- Организовывать работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций
- Обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации
- Обеспечивать комплексную безопасность деятельности организации социального обслуживания, включая экологическую и пожарную безопасность
- Обеспечивать соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований
- Обеспечивать в организации условия доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
- Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации
- Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет

1.4. Категория слушателей

Категория слушателей: К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 72 академических часа.

Режим занятий: как правило, 8-9 часов в день, включая теоретические и практические занятия.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией.

Выдаваемые документы: Лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31 декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

недели	1 неделя					2 неделя				
	1	2	3	4	5	1	2	3		
дни										
количество часов	9	9	9	9	9	9	9	9		
вид занятий	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ ПА	ПЗ/ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ, ПЗ, ПА, ИА		

ТЗ – теоретические занятия

ПЗ – практические занятия

ПА – промежуточная аттестация

ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Организация работы по созданию доступности объектов и услуг для инвалидов»

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	Теоретическое обучение	72	66	4	
1.1.	Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины	18	16	2	Промежуточная аттестация
1.2	Модуль 2. Специальные дисциплины	52	50	2	Промежуточная аттестация
2.	Итоговая аттестация	2		-	Тестирование
	ИТОГО:	72	66	4	

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛОВ (МОДУЛЕЙ)

3.2.1. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1 «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
1	Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины	18	16	2	16	Промежуточная аттестация
1.1	Правовые основы охраны труда	4	2	2	4	
1.2	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам.	4	4	-	4	
	Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры	10	10	-	10	
Всего			18		18	

Содержание рабочей программы модуля 1 «Общепрофессиональные дисциплины»

1.1 Правовые основы охраны труда

Основные термины и понятия трудового законодательства.

Понятие труда и его роль в жизни общества. Общественная организация труда. Трудовое право как одна из ведущих отраслей российского права: понятие, цели, задачи, функции. Предмет трудового права: понятие, структура. Индивидуальные трудовые отношения: понятие, признаки, субъекты, основания возникновения, содержание. Отличие от гражданско-правовых отношений. Иные непосредственно связанные с трудовыми отношения: понятие, признаки, основания возникновения. Классификация иных непосредственно связанных с трудовыми отношения. Отличие от индивидуальных трудовых отношений. Метод трудового права: понятие и особенности. Место трудового права в системе смежных отраслей российского права (трудовое право и гражданское право, трудовое право и административное право и др.). Система трудового права как отрасли права. Система трудового права как науки и учебной дисциплины. Тенденции развития трудового права. Трудовое законодательство Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации об охране труда. Основные права и обязанности работника. Определение трудового контракта. Основные права и обязанности работодателя. Регулирование трудовых отношений. Коллективный договор.

Практическое занятие: Изучение «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ».

Тема 1.2. Требования нормативных правовых актов по созданию и поддержанию в готовности нештатных формирований и спасательных служб

Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ.

Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ.

Федеральный закон "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ.

"Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ.

ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.

ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

ГОСТ Р 53059-2019 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001 (с Изменением N 1).

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения».

ГОСТ Р 52289-2019 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств.

ГОСТ Р 55555-2013 (ИСО 9386-1:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 1. Платформы подъемные с вертикальным перемещением.

ГОСТ Р 55556-2013 (ИСО 9386-2:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 2. Платформы подъемные с наклонным перемещением.

ГОСТ Р 55966-2014 (СЕН/ТС 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения.

Тема 1.3. Актуальность и значимость создание доступного объекта социальной инфраструктуры

Объект социальной инфраструктуры (ОСИ). Барьеры. Облегчающие факторы. Принцип «универсального дизайна». Второй принцип – «разумное приспособление». Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов.

Промежуточная аттестация по модулю 1.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

- Основные принципы охраны труда.
- Понятие труда. Основы трудового законодательства.
- Трудовой контракт: понятие.
- Основные принципы развития доступной среды в РФ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

№ раздела	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	№ раздела
			ТО	ПЗ		
2	Модуль 2. Специальные дисциплины	52	50	2	52	Промежуточная аттестация
2.1	Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг	16	14	2	16	
2.2	Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН). Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи	16	16	-	16	

2.3	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН	20	20	-	20	
Всего		52			52	

Содержание рабочей программы модуля 2 «Специальные дисциплины»

Тема 2.1. Понимание потребностей инвалидов при предоставлении услуг

Группы инвалидов. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений.

Практическое занятие: изучение групп инвалидов.

Тема 2.2. Общение с инвалидами и маломобильных групп населения (МГН).

Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи

Этика общения с инвалидами. Правила этикета при общении с инвалидами. Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.

Тема 2.3. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН

Основные структурно-функциональные зоны. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации). Зона целевого посещения объекта. Общие требования к аудиовизуальным информационным системам. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных пассажиров. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

Промежуточная аттестация по модулю 2.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

- Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений.
- Правила этикета при общении с инвалидами.
- Оказание ситуационной помощи.
- Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных граждан.

Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация осуществляется преподавателем, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм учебных занятий; может быть проведена в форме опроса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме итогового тестирования. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых для обучения в области организации работы по созданию доступности объектов и услуг для инвалидов.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель соотносит новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ.
2. Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ.
3. Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009 N 384-ФЗ.

4. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ.
5. ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.
6. ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.
7. ГОСТ Р 53059-2019 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.
8. СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001 (с Изменением N 1).
9. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения».
10. ГОСТ Р 52289-2019 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств.
11. ГОСТ Р 55555-2013 (ИСО 9386-1:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 1. Платформы подъемные с вертикальным перемещением.
12. ГОСТ Р 55556-2013 (ИСО 9386-2:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 2. Платформы подъемные с наклонным перемещением.
13. ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель». Портал дистанционного обучения <https://dpo.education/>

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком», г.Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м², с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

Наименование учебного оборудования и технических средств обучения	Единица измерения	Количество
Демонстрационная интерактивная доска	шт	1
Ноутбук Dell	шт	1
Огнетушитель углекислотный ОУ-3	шт	3
Стенд напольный	шт	1

Стол письменный СП-03	шт	1
Рабочее учебное место (Стул Самба/хром)	комплект	33
Кондиционер Panasonic	шт	1
Проектор Epson EB	шт	1
Шкаф для одежды	шт	2
Плакаты для демонстраций	комплект	1
Моноблок Lenovo	шт	1
Ноутбук Dell	шт	4
Ноутбук ASUS	шт	1
Ноутбук HP	шт	1
Стол офисный	шт	1
Стол рабочий, цвет серый шагреня	шт	1
Стул Самба/хром	шт	8
Телевизор ВВК	шт	1
Кондиционер AERO LITE	шт	1

Требования к квалификации преподавателя

№	Наименование требований	Содержание требований
1	Требования к образованию и обучению	<ul style="list-style-type: none"> - Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.

2	Требования к опыту практической деятельности	Не обязателен
3	Особые условия допуска к работе	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности

Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Освоение дополнительной профессиональной программы предусматривает использование учебно-методических материалов в бумажном и/или электронном виде в соответствии с программой обучения повышения квалификации в области организации работы по созданию доступности объектов и услуг для инвалидов. Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на Учебном портале дистанционного обучения НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

Учебный портал позволяет использовать следующие ресурсы:

- теоретические материалы для изучения (файлы справочных и лекционных материалов для теоретического обучения, ссылки на записи лекций, на внешние сайты и т.д.);
- методические материалы для выполнения практических работ в соответствии с учебно-тематическим планом программы;
- организацию взаимодействия слушателя и преподавателей, кураторов в виде консультаций по тем или иным вопросам учебного процесса (слушатели имеют право получать в течение всего учебного времени консультации, как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них);
- учебно-методическое и информационное обеспечение программы: электронные книги и учебные пособия, статьи, гиперссылки на официальные Интернет-ресурсы.

Методические и нормативные материалы для выполнения практических занятий.

Методические материалы для выполнения практического занятия 1.1

1. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ

Методические материалы для выполнения практического занятия 2.1

2. Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов в сфере социального обслуживания: сборник информационно-методических материалов – Тула: ГУ ТО «Региональный центр «Развитие», 2020. – 99 с.

Примерные вопросы к итоговой аттестации.

№п/п	Вопросы и варианты ответов
1	На каких принципах основывается социальное обслуживание?
а	адресность, доступность, добровольность
б	гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам
в	конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина
г	все перечисленное верно
2	Что является ядром всей системы социальной защиты?
а	социальные льготы
б	юридическая помощь
в	медико-социальная поддержка
г	психологическая помощь
3	Проблематика социальной работы включает
а	бедность, бездомность, безработицу
б	социальную изоляцию и одиночество, сиротство
в	проблемы беженцев, насилие над личностью
г	все перечисленное верно
4	Какие из перечисленных ниже категорий относятся исключительно к социальной работе?
а	социальное обеспечение, благотворительность
б	социализация, социальная справедливость, социальная стабильность
в	личность, социальный статус
г	все перечисленное верно
5	Программа «Доступная среда» направлена на оценку состояния и повышение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, верно ли данное утверждение:
а	нет
б	лишь отчасти
в	да
6	Классической (традиционной) формой государственного призрения в современной России считается
а	детский дом
б	семейный детский дом
в	патронатная семья
г	все перечисленное верно
7	К специализированным институтам и учреждениям, причастным к социализации и социальной работе относят
а	армия и производство
б	семья и школа
в	дома молодежи и дома престарелых
г	все перечисленное верно
8	Что включает в себя система социального обеспечения?
а	общее страхование (по болезни, для медицинского обслуживания, на случай рождения детей и по старости)
б	страхование по безработице
в	страхование на случай профессионального заболевания или несчастного случая на производстве

г	все перечисленное верно
9	Как лучше сопровождать незрячего человека при передвижении на улице или в помещении?
а	Сопровождающему и незрячему человеку необходимо идти под руку, на одном уровне.
б	Необходимо вести незрячего человека впереди себя, особенно при проходе через двери.
в	Незрячий человек должен держать сопровождающего за руку чуть выше локтя и находится чуть позади.
10	К какой форме обслуживания относятся социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь?
а	к стационарным формам социального обслуживания
б	к полустационарным формам социального обслуживания
в	к нестационарным формам социального обслуживания
г	к общим формам социального обслуживания
11	Устранение социальной разобщенности инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами:
а	относится к программе «Доступная среда»
б	не относится к программе «Доступная среда»
в	относится к программе «Доступное общество»
12	Для процедурных и кабинетов врачей должны быть предусмотрены:
а	звуковые системы оповещения
б	тактильные системы оповещения
в	световые системы оповещения
13	Вход в медицинское здание в обязательном порядке должен иметь системы визуального, тактильного и акустического (речевого и звукового) оповещения, так ли это:
а	нет
б	да
в	зависит от региона
14	Технология социальной работы как процесс, включает:
а	диагноз и программу деятельности;
б	подготовительный этап, целеполагание, анализ информации, программу действий, практические действия;
в	формулирование цели воздействия, выработка и выбор способов воздействия, организация воздействия;
г	оценка и анализ результатов воздействия;
15	Театры, музеи, киноконцертные залы, галереи и любые другие объекты культурного значения должны быть доступны всем людям, вне зависимости от их физических возможностей, так ли это:
а	нет
б	только в крупных городах
в	да
16	Стационарные ... для инвалидов устанавливаются при входе в различные здания, включая жилые дома, магазины, кинотеатры, больницы, вокзалы и т.д:
а	пандусы
б	подъемники
в	лифты
17	Переводчик, помогающий общаться людям с ограничением слуха:
а	переводчик русского жестового языка
б	тифлосурдопереводчик

в	тифлокомментатор
18	Распространяется ли требование знака «Вход с собаками запрещен» в отношении людей с нарушением зрения:
а	Можно войти, обязательно взяв собаку на руки
б	Если правилами запрещено входить с животными, то нельзя в любом случае
в	Незрячий человек с собакой-проводником может находиться в любом общественном месте или в транспорте
19	Выберите положительные качества в общении:
а	неверие в себя;
б	отсутствие импровизации;
в	тактичность;
г	пессимизм.
20	Что такое шрифт Брайля:
а	Шрифт особого цвета для людей с дальтонизмом
б	Хорошо прорисованный шрифт, крупнее стандартного
в	Рельефно-точечный тактильный шрифт

Верный вариант выделен жирным шрифтом*