Екатеринбург, ул. Бажова, 193, оф. 172
ucstroitel.ru / mail@ucstroitel.ru
+7 (343) 344-63-36

Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

**УТВЕРЖДАЮ:**
**Генеральный директор**
**НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ»**

_____ **А.В. Прикмета**

# Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам Некоммерческого частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-экспертный центр «Строитель» при использовании в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

г. Екатеринбург,

2025

Шляхтина Дарья Анатольевна

Шляхтина Дарья Анатольевна
2025.07.06 20:48:51 +05'00'

**Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам Некоммерческого частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-экспертный центр «Строитель» (НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель») при использовании в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

## 1. Общие положения

1.1. Данный Порядок определяет задачи и регулирует порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель» (далее – Организация при использовании в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- Уставом и локальными нормативными актами Организации.

еализация дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает обязательное учебно-методическое обеспечение обучения и оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

ля получения технической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий предоставляется право и возможность связи со специалистами отдела информационных технологий посредством электронной информационно-образовательной среды Организации.

редоставление технической помощи (технической поддержки) для доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам осуществляет технический отдел Организации.

казание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе оказание технической помощи в форме индивидуальных консультаций основано на:

- обеспечении доступа обучающихся и педагогических работников в Личные кабинеты на учебной платформе дистанционного обучения Организации;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении специалистов технического отдела с обучающимися и педагогическими работниками посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

**орядок и способы оказания технической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий**

рганизация обеспечивает следующие способы оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Организации посредством индивидуальной регистрации пользователей с выдачей логина и пароля;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта Организации, открытые информационные образовательные ресурсы.

пособы обращения к специалистам технического отдела.

- по телефону;
- по электронной почте;
- посредством формы обратной связи в личном кабинете обучающегося или преподавателя на учебной платформе дистанционного обучения Организации.

**рганизация и планирование технической помощи обучающимся**

аждый обучающийся имеет право на получение технической помощи при освоении дополнительной профессиональной образовательной программы, программы профессионального обучения на учебной платформе дистанционного обучения Организации.

абота по оказанию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам планируется и учитывается техническим отделом.

тветственными лицами за организацию технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, являются руководители соответствующих структурных подразделений Организации, курирующих образовательный процесс, назначенные приказом генерального директора Организации.