Екатеринбург, ул. Бажова, 193, оф. 172
уцстроитель.рф / info@уцстроитель.рф
+7 (343) 262-71-16

Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки

«Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»

Объем 520 академических часов

г. Екатеринбург

Шляхтина Дарья Анатольевна

Шляхтина Дарья Анатольевна
2025.10.28 13:25:32 +05'00'

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ....3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы....3
1.2. Цель реализации программы....3
1.3. Планируемые результаты обучения....3
1.4. Категория слушателей....10
1.5. Формы обучения и сроки освоения....11
Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК....11
Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ....13
3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»....13
3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1....13
3.2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1....13
3.2.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2....17
3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 2 «ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»....23
Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ....29
Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ....30
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ....33

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 266 от 24.03.2025 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".
5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённые Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).
6. Положение об организации образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
7. Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения, по образовательным программам, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
8. Положение о библиотечном фонде НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
9. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» и иные.
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 455н от 6 сентября 2024 года об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

1.2. Цель реализации программы

Цель программы: программа направлена на получение знаний и умений, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации в области организации деятельности по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические

умения, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

В результате освоения программы

Слушатели должны знать:

- Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан
- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан в части, необходимой для исполнения должностных обязанностей
- Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
- Порядок предоставления социальных услуг
- Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг
- Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг
- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
- Типология проблем граждан, признанных нуждающимися
- Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения
- Основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
- Этические основы социальной работы
- Основные направления государственной социальной политики на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
- Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг
- Основные формы и виды социального обслуживания
- Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Технологии социальной работы и условия их применения

- Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе

- Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения

- Экономические основы социальной работы

- Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества

- Российский и зарубежный опыт социальной работы

- Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан

- Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы

- Правила ведения документации

- Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции

- Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателя социальных услуг и решения его социальных проблем

- Регламент межведомственного взаимодействия

- Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг

- Основы валеологии, социальной медицины

- Психологические и социально-педагогические основы социальной работы

- Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры

- Основы геронтологии

- Технологии социальной работы

- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере содействия занятости граждан, обеспечения государственных гарантий получения образования

- Нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросу получения статуса "ветеран боевых действий"

- Нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросу предоставления мер социальной поддержки

- Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, муниципальные правовые акты органов местного самоуправления, регулирующие предоставление мер социальной поддержки

- Порядок установления инвалидности и обеспечения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), являющихся инвалидами, современными техническими средствами реабилитации, протезами

- Порядок реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий, рекомендованных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов

- Порядок адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида

- Порядок организации оказания психолого-психотерапевтической помощи
- Особенности построения коммуникации с человеком, страдающим посттравматическим психическим расстройством
- Основы социального сопровождения
- Цели, принципы и технологии управления персоналом
- Основы конфликтологии и медиации
- Психология и социология личности и группы
- Психологические и социологические методы исследования
- Психология и социология управления
- Принципы, виды, методы и технологии наставничества
- Этические основы социальной работы и делового общения
- Основы контроля качества предоставления социальных услуг
- Методы обработки данных эмпирических исследований, представления их в числовой, табличной, графической форме
- Принципы и правила проведения опросов граждан и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
- Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг
- Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
- Основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска
- Методы обработки данных эмпирических исследований
- Нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации
- Региональные особенности социальной политики, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе)
- Стандарты предоставления социальных услуг
- Основные направления политики социальной защиты граждан
- Технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, современных тенденций развития системы социального обслуживания граждан
- Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
- Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
- Социальные и психологические основы работы с информацией
- Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними
- Основы фандрайзинга

Слушатели должны уметь:

- Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания
- Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплект документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах
- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья
- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления
- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании
- Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
- Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде
- Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг
- Использовать технологии и методы социальной работы
- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи
- Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
- Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
- Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам

- Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

- Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг

- Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

- Использовать технологии социального обслуживания граждан с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

- Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг

- Выстраивать индивидуальный подход в организации работы с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших)

- Вести прием ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), обратившихся за получением мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи

- Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших) мер поддержки, социальных и иных услуг помощи лично и с использованием дистанционных технологий, в том числе с использованием мобильного приложения

- Содействовать участию ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, в спортивных мероприятиях, в просветительной деятельности в сфере патриотического воспитания, в работе с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов, в мероприятиях по увековечению памяти ветеранов и их подвигов, вовлечению в культурно-досуговую деятельность

- Формировать и направлять ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших), в том числе посредством мобильного приложения, информацию о предоставляемых мерах поддержки, социальных и иных услугах, помощи, о результатах рассмотрения и исполнения поступивших от них обращений

- Осуществлять выезды по месту жительства (фактического пребывания) ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов семей погибших (умерших) при необходимости, выявлять потребность в мерах поддержки, социальных и иных услугах, помощи, осуществлять сбор информации о вопросах, требующих решения

- Производить установку мобильного приложения ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших) для коммуникации

- Осуществлять мониторинг предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших)

- Соблюдать профессиональную этику

- Вести документацию, необходимую для персонального сопровождения предоставления мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде

- Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи

- Обеспечивать конфиденциальность личной информации о ветеране боевых действий, лице, принимавшем участие в боевых действиях, члене семьи погибшего (умершего), обратившемся за получением мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи

- Планировать работу подразделения

- Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения

- Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

- Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

- Использовать инструменты межличностных коммуникаций

- Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере

- Использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала

- Реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями сотрудников

- Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности

- Проводить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации

- Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг

- Проводить различные виды опросов граждан и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг

- Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

- Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде

- Определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

- Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации

- Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания граждан

- Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания

- Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга

- Разрабатывать социальные проекты (программы) реализации социального обслуживания граждан и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

- Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)

- Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания

- Выполнять экспертизу социального проекта (программы)

- Использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, представления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки

- Производить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной защиты граждан и условий его применения

- Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения

- Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций

- Разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания

- Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях

- Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей)

- Взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги

- Разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг

- Взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан

-

1.4. Категория слушателей

Категория слушателей: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 520 академических часов.

Режим занятий: как правило, 8-9 часов в день, включая теоретическое и практическое обучение. Практическое обучение организовано, как правило, в форме производственной практики в профильной организации в соответствии с договором о практической подготовке между УЦ и профильной организацией.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией – защитой выпускной квалификационной работы или междисциплинарным экзаменом.

Выдаваемые документы: лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Присваиваемая квалификация: специалист по социальной работе.

Профессиональная деятельность в области планирования, организации, контроля и предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31 декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

Практическое обучение в профильной организации проводится в соответствии с графиком рабочего времени слушателя.

недели	1 неделя					2 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ТЗ/ПЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ПА	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ
недели	3 неделя					4 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

вид занятий	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ПЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ПА	ПП	ПП	ПП
недели	5 неделя					6 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП
недели	7 неделя					8 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП
недели	9 неделя					10 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП
недели	11 неделя					12 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП
недели	13 неделя									
дни	1	2	3	4	5					
количество часов	8	8	8	8	8					
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ИА					

ТЗ – теоретические занятия
ПЗ – практические занятия
ПА – промежуточная аттестация
ПП – производственная практика
ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	**Теоретическое обучение**	**136**	**124**	**12**	**Зачет**
1.1.	Модуль 1 «Общепрофессиональные дисциплины»	32	28	4	Промежуточная аттестация
1.2.	Модуль 2 «Специальные дисциплины»	104	96	8	Промежуточная аттестация
2	**Практическое обучение**	**376**	-	**376**	**Зачет**
2.1.	Производственная практика	376	-	376	Отчет
3	**Итоговая аттестация**	**8**			Междисциплинарный экзамен/Защита ВКР
	ИТОГО:	**520**	124	388	

3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1

3.2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
1.	**Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины**	**32**	**28**	**4**	**32**	**Промежуточная аттестация**
1.1.	Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания	8	4	4	8	
1.2.	Общие основы социологии. Развитие и социализация личности	8	8	-	8	
1.3.	Социальная работа и социальная политика	8	8	-	8	
1.4.	Экономические основы социальной работы	8	8	-	8	
Всего		**32**			**32**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 1 «Общепрофессиональные дисциплины»

Тема 1.1 Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» как основной нормативный правовой документ, регламентирующий правила социального обслуживания в Российской Федерации: основные положения, понятия, определения. Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг. Права и обязанности поставщиков социальных услуг. Перечень критериев, определяющих необходимость признать гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе: полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности. Виды социальных услуг согласно N 442-ФЗ: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и прочие. Правила организации предоставления социальных услуг, включая: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание. Правила финансирования социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг согласно N 442-ФЗ. Правила установления финансового обеспечения социального обслуживания, предоставления социальных услуг бесплатно и определения размера платы за предоставление социальных услуг. Контроль в сфере социального обслуживания: государственный контроль (надзор); общественный контроль в сфере социального обслуживания. Иные нормативные правовые документы, регламентирующие правила социального обслуживания в Российской Федерации, в том числе: Федеральный закон от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»; Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 №1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. №999 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями); «ГОСТ Р 52497-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 495-ст); «ГОСТ Р 58962-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 493-ст).

Практическое занятие:

Тема: «Нормативные правовые документы в области социального обслуживания»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

3. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Тема 1.2. Общие основы социологии. Развитие и социализация личности

Социология личности. Понятие личности в социологии. Личность как продукт общественного развития и включения индивида в систему общественных отношений. Личность как субъект общественных отношений, основные характеристики: определенная степень независимости от общества, способность противопоставить себя обществу. Понятие личной независимости. Социализация личности как процесс усвоения культурных норм и освоения социальных ролей. Понятие социальной среды. Процесс социализации личности. Основные этапы социализации: детство, юность, зрелость, старость. Понятия «развитие личности» и «социализация личности»: связь и различия. Основные характеристики развития личности: последовательность и поступательность изменений в сознании и поведении личности. Аспекты развития личности, в том числе: формирование устойчивых социальных качеств; развитие самосознания; влияние факторов на развитие личности (биологической наследственности, физического окружения, культуры, группового опыта, уникального индивидуального опыта). Понятие социализации личности как процесса, при котором человек усваивает правила, нормы, ценности и традиции, установленные в конкретном сообществе людей. Виды социализации: первичная (начинается с рождения и длится примерно до подросткового возраста); вторичная (начинается, когда человек выходит за рамки семьи и школы; помогает осваивать разные социальные роли: сотрудника, руководителя, родителя, члена общественной организации и т. д.); третичная социализация (начинается с момента вступления во взрослую жизнь и продолжается до конца жизни). Агенты социализации: определение, влияние на процесс социализации индивида. Социальная роль и социальный статус. Понятие ролевого поведения. Ролевой набор индивидуума. Виды социальных статусов, в том числе: достигаемый социальный статус (статус, который получает человек в процессе жизни либо благодаря свободному выбору, либо благодаря удаче и везению); приписываемый социальный статус (статус, в котором человек рожден или который назначается ему по прошествии времени); смешанный статус (возникает тогда, когда достигаемый статус со временем превращается в приписываемый). Социологические теории личности. Ролевая теория личности. Поведенческая концепция Дж Хоманса. Социально-психологическая теория Дж Г. Мида. Теория «зеркального Я» Ч. Кули. Понятие социального поведения личности. Социальная установка как предрасположенность человека к определенным действиям, обусловленная ценностным отношением к социальному объекту. Классификация поведенческих реакций человека, основные типы: конформизм (приятие целей и средств данной социальной общности даже путем отказа от собственных убеждений); инновация (выражается в приятии целей, но неприятии средств их достижения); ритуализм (выражается в неприятии целей, но

приятии средств достижения этих целей); ретритизм (вид адаптации индивидов в обществе, нормативно– ценностную систему которого они не приемлют); мятеж (поведенческая реакция, характеризующаяся полным отрицанием общественно значимых целей и средств их достижения и попыткой установить новый социальный порядок). Понятие отклоняющегося поведения. Понятие социального действия. Целерациональное действие. Ценностнорациональное действие. Понятие социальной связи и социального контакта. Социальное взаимодействие как система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой действия одного субъекта являются одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов. Прямое и опосредованное социальное взаимодействие. Теории социального взаимодействия. Символический интеракционизм Дж.Г.Мида. Теория обмена Дж.Хоманса. Теория взаимодействия в социологии Г.Зиммеля. Формы социального взаимодействия по Г.Зиммелю.

Тема 1.3. Социальная работа и социальная политика

Понятие социальной работы и социальной политики: их взаимосвязь и взаимообусловленность. Социальная политика как система мер, направленных на осуществление социальных программ, поддержание доходов и уровня жизни населения, обеспечение занятости, поддержку отраслей социальной сферы, предотвращение социальных конфликтов. Основная цель и задачи социальной политики. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. Основные особенности взаимодействия социальной политики и социальной работы. Содержание, формы и методы социальной работы. Влияние социальной работы на социальную политику. Социальная политика: основные ориентиры и современные тенденции. Социальная работа и социальная политика в условиях меняющейся архитектуры социального государства.

Тема 1.4. Экономические основы социальной работы

Экономические основы социальной работы. Закономерности экономических процессов в сфере социальной защиты населения. Влияние экономических факторов на социальное благополучие общества и отдельных индивидов. Основные цели и задачи социальной работы. Основные источники и способы финансирования социальной деятельности. Механизмы планирования, функционирования и контроля учреждений социальной работы. Особенности социальных служб разных форм собственности (государственных, муниципальных, частных). Виды экономических отношений в обществе (социальная стратификация, безработица). Анализ влияния экономических процессов на социальную жизнь общества, его отдельных групп, семей, индивидов. Определение государственных стандартов социальной поддержки нуждающихся граждан. Основные принципы и методы социальной работы, в том числе: принцип гуманизма (признание человека высшей ценностью, защита его прав, создание условий для социально-экономического благополучия); принцип общественной

целесообразности (государство должно оказывать поддержку гражданам, которые не могут себя обеспечить); принцип приоритета государственных начал (государство гарантирует гражданам экономическое обеспечение на минимальном уровне); принцип экономической эффективности (отчисления на социальную сферу должны соотноситься с макроэкономическими показателями (валовым внутренним продуктом, фондом оплаты труда, доходами населения)). Понятие метода экономики социальной работы как способа достижения социальных целей на основе экономических принципов. Основные методы экономики социальной работы, в том числе: система минимальных социально-экономических гарантий (минимальная заработная плата, прожиточный минимум); компенсация доходов; система льгот; система государственных пособий; нормативный анализ (изучение и определение научно обоснованных социально-экономических стандартов и нормативов, например, размера пенсий, пособий).

Промежуточная аттестация по модулю 1.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

– Нормативные правовые документы, регламентирующие правила социального обслуживания в Российской Федерации: основные положения, понятия, определения;

– Понятие социализации. Первичная и вторичная социализация.

– Теория символического интеракционизма Дж.Г.Мида: сущность социального взаимодействия;

– Социальное действие согласно теории социального действия М. Вебера;

– Классификация поведенческих реакций человека, основные типы;

– Основная цель и задачи социальной политики. Основные ориентиры и современные тенденции;

– Механизмы планирования, функционирования и контроля учреждений социальной работы;

– Основные методы экономики социальной работы.

3.2.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
2.	**Модуль 2. Специальные дисциплины**	**104**	**96**	**8**	**104**	**Промежуточная аттестация**
2.1.	Теория социальной работы	16	16	-	16	
2.2.	Методология социальной работы	8	8	-	8	
2.3.	Базовые технологии социальной работы	16	16	-	16	
2.4.	Конфликтология в социальной работе	8	8	-	8	

2.5.	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	24	16	8	24	
2.6.	Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	24	24	-	24	
2.7.	Применение основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе	8	8	-	8	
Всего		**104**			**104**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 2 «Специальные дисциплины»

Тема 2.1. Теория социальной работы

Теория социальной работы как отрасль научного знания, которая исследует закономерности и принципы функционирования социальных процессов, а также их динамику под влиянием управленческих или психолого-педагогических факторов. Взаимосвязь теории социальной работы с социологией, политологией, экономикой, антропологией и другими смежными дисциплинами. Основная цель и задачи социальной работы, в том числе: выявление и формулировка закономерностей, которые обеспечивают социальное благополучие человека и общества. История теории социальной работы. Социальная роль благотворительности. Примеры сопоставления научного изучения социальной помощи нуждающимся с психологическими, социологическими и психотерапевтическими доктринами. Основные этапы развития теории социальной работы: диагностическое направление (понимание социальной работы как лечения клиента, изменения его личности и помощи в адаптации к окружающей среде); функциональное направление (партнёрство между социальным работником и подопечным, рассматривало социальную работу не как лечение, а как услугу). Основные понятия теории социальной работы: междисциплинарные категории (цель, клиент, помощь и др.) и специфические понятия. Понятие трудной жизненной ситуации как обстоятельств, которые нарушают или грозятся нарушить жизнедеятельность человека, группы или сообщества и не могут быть преодолены без посторонней помощи. Социальное обслуживание как деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах. Понятие социальной поддержки как перечня мер, направленных на поддержание условий, достаточных для существования незащищённых социальных групп населения. Основные методы исследования теории социальной работы:

общенаучные методы (анализ и синтез, индукция и дедукция и др.) и специальные методы, в том числе: системно-структурный или структурно-функциональный метод (направлен на выяснение целостности явлений, выделение компонентов системы социального развития и работы, выяснение способа их взаимосвязи и функций); конкретно-социологический метод (выясняет и показывает социальные связи, их эффективность, общественное мнение, обратную связь).

Тема 2.2. Методология социальной работы

Понятие методологии социальной работы как системы принципов и способов организации помощи и поддержки на индивидуально-личностном и групповом уровнях. Методология социальной работы: основа научного построения социальной деятельности. История методологии социальной работы: становление теоретических основ социальной работы (американская школа социальной работы). Основные принципы методологии социальной работы, в том числе: универсальность (исключение дискриминации при оказании помощи по любым признакам); социальное реагирование (необходимость принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами ситуации клиента); профилактическая направленность (предупреждение возникновения социальных проблем или отягощения уже возникших); клиентоцентризм (приоритет прав индивида во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей); опора на собственные силы (подчёркивание активной роли человека в разрешении его проблем). Основные методы социальной работы, в том числе: социологические (опрос, наблюдение, анализ документов); психологические (диагностические методы, психологическое консультирование, тренинги); педагогические (методы формирования сознания личности, организации познавательной и практической деятельности, стимулирования); правовые (оказание правовой помощи клиентам в рамках законодательства); финансово-экономические (решение проблем материальной поддержки, предоставление экономических льгот); организационно-управленческие (организация профессиональной социальной работы в социальных учреждениях, на предприятиях и в организациях); медико-социальные (применяются при проведении санитарного просвещения, диспансеризации, врачебно-трудовой экспертизы, патронажа и патроната). Примеры комбинирования различных методов при осуществлении социальной работы. Область применения методологии социальной работы, включая: работу с семьями в трудной жизненной ситуации (используются методы социального патронажа, консультирования, информирования, убеждения и внушения для реабилитации семей); профилактику детского травматизма (применяется инструктирование по профилактике, например, на водных объектах или по технике пожарной безопасности); разработку социальных технологий (совокупность методов и приёмов социального воздействия в различных комбинациях для достижения оптимального результата).

Тема 2.3. Базовые технологии социальной работы

Понятие базовых технологий социальной работы как универсальных методов, которые применяются для работы с различными категориями населения. Основная цель и задачи технологий социальной работы, в том числе: удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей разных групп, особенно

социально уязвимых. Основные виды базовых технологий социальной работы, в том числе: социальная диагностика (позволяет выявить проблемы и исследовать социальные проблемы на определённом уровне); социальное консультирование (помогает определить пути и способы организации помощи); социальная реабилитация (направлена на возвращение способности к социальному функционированию); социальная профилактика (предупреждает возникновение социальных проблем, создаёт условия для самостоятельного решения проблем). Примеры базовых технологий социальной работы. Принципы адаптации базовых технологий к специфике объекта социальной работы. Базовые технологии социальной работы с инвалидами, комплекс методов (реабилитация, оккупационная терапия, интегрированное образование и прочее). Методические пособия и материалы по теме занятия.

Тема 2.4. Конфликтология в социальной работе

Конфликтология как основа социальной работы. Область изучения конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии, в том числе: изучение конфликтов, их причин, последствий и способов разрешения. Конфликтологический аспект социальной работы: исследование потенциальных и реальных конфликтов между личностью и социальной средой, взаимоотношений человека с другими людьми, которые имеют конфликтный характер. История конфликтологии. Связь конфликтологии с социологией и психологией. Развитие конфликтологии в России. Основные понятия и принципы конфликтологии. Понятие конфликта как столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов. Противоборствующие стороны. Предмет спора. Конфликтная ситуация. Понятие инцидента как конкретного события, действия (или бездействия) одной из сторон, которое разрушает баланс и становится спусковым крючком для открытой конфронтации. Основные принципы конфликтологии, а том числе: принцип детерминизма (каждый конфликт – следствие определённых причин и условий); принцип развития (конфликт – динамичный процесс, который постоянно меняется и развивается); конкретно-исторический принцип (каждый конфликт разворачивается в определённом историческом контексте, который влияет на его особенности и динамику); принцип объективности (исследователь должен стремиться к максимальной объективности, абстрагируясь от своих собственных убеждений, предпочтений и интересов). Основные методы и технологии конфликтологии в социальной работы, в том чсиле: структурно-функциональный анализ (позволяет изучать элементы структуры конфликтного взаимодействия и выявлять роль каждого из них); процессуально-динамический метод (используется для характеристики этапов развития конфликтного взаимодействия); метод прогнозирования (применяется для формирования прогноза развития уже существующего конфликта и возможности возникновения новых социальных противоречий); метод наблюдения (заключается в целенаправленном выявлении и оценке конфликта и поведения его сторон без вмешательства извне); метод интервью (позволяет получить ответы на вопросы о содержании конфликта, его причинах, целях и желаемом результате). Современное развитие конфликтологии, основные тенденции, в том числе: доминирование практических подходов (ориентирование на поиск возможностей управления конфликтами, совершенствование инструментов их анализа и процедур разрешения, в том числе основанных на переговорных моделях); возрастающее влияние

психологии; активное использование практики медиации; уточнение теоретических позиций (уточнение представлений о позитивном потенциале конфликтов, его интегративных и конструктивных возможностях); появление новых понятий.

Тема 2.5. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» как основной нормативный правовой документ в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи: основные положения, понятия, определения. Понятие государственной социальной помощи как процесса предоставления малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и другим категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. Основные понятия: социальное пособие (безвозмездное предоставление гражданам определённой денежной суммы за счёт средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ); субсидия (имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг); набор социальных услуг (перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с законом); социальная доплата к пенсии (предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к страховой пенсии и (или) к пенсионному обеспечению, осуществляемому за счёт средств федерального бюджета) Цели оказания государственной социальной помощи, в том числе: поддержание уровня жизни малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, адресное использование бюджетных средств, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан и другие. Полномочия Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи. Полномочия Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, переданные для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи. Обеспечение размещения информации об оказании государственной социальной помощи. Информирование граждан о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах, иных социальных гарантиях и выплатах. Основные требования к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат. Государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг. Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Набор социальных услуг. Предоставление социальных услуг. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Особенности предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан. Порядок назначения государственной социальной помощи. Отказ в назначении государственной социальной помощи. Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии.

Практическое занятие:

Тема: «Нормативные правовые документы в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

3. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Тема 2.6. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания

Основная цель деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, в том числе: предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам для улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Перечень мероприятий, входящих в данную деятельность. Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Принципы и правила развития и повышения эффективности социального обслуживания. Правила определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов. Принципы определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей. Правила определения объёма работы социальных сотрудников и распределение заданий между ними. Принципы оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Правила определения группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан. Примеры координации деятельности социальных сотрудников по выполнению поставленных задач. Особенности контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов по социальному обслуживанию граждан.

Тема 2.7. Применение основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе

Формирование знаний основ безопасности жизнедеятельности как основа благополучной социальной адаптации. Основные цели и задачи применения основ

безопасности жизнедеятельности в социальной работе, в том числе: формирование безопасной, здоровой социальной среды и культуры безопасности. Основные аспекты применения основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе, в том числе: обучение получателей социальных услуг (например, пожилых людей и инвалидов); подготовка социальных работников (профессионально-психологическая подготовка и освоение культуры безопасности). Основные формы работы по формированию основ безопасного поведения: познавательные занятия, беседы, дискуссии, игры, моделирование ситуаций и другие. Методики повышения личной безопасности граждан. Примеры предотвращения опасных ситуаций. Методики, направленные на снижение рисков для жизни и здоровья граждан. Современные тенденции и траектории развития применения основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе.

Промежуточная аттестация по модулю 2.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

– Теория социальной работы как отрасль научного знания;

– Основные понятия теории социальной работы;

– Примеры комбинирования различных методов при осуществлении социальной работы;

– Основные виды базовых технологий социальной работы;

– Базовые технологии социальной работы с инвалидами, комплекс мероприятий;

– Понятие конфликтологии. Область изучения конфликтологии;

– Современное развитие конфликтологии, основные тенденции;

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»: основные положения, понятия, определения;

–Особенности предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан;

– Основания для прекращения оказания государственной социальной помощи;

– Принципы и правила развития и повышения эффективности социального обслуживания;

– Основные формы работы по формированию основ безопасного поведения.

3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 2 **«ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Учебно-тематический план производственной практики

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
3.1.	Производственная практика	376	-	376	Отчет
3.1.1	Ознакомление с законодательными и иными нормативными правовыми	16	-	16	

	актами в области охраны труда и трудового законодательства, с документацией, определяющей порядок безопасного проведения работ (должностные и рабочие инструкции, инструкции по охране труда по профессии, видам работ, технологические карты и др.)				
3.1.2	Ознакомление с рабочим местом, территорией, расположением и назначением зданий и сооружений, маршрутами движения.	8	-	8	
3.1.3	Подготовка рабочего места, другие действия перед началом, в процессе и после окончания работы.	8	-	8	
3.1.4	Практическая самостоятельная работа под контролем стажирующего лица, по результатам которой принимается решение о возможности допуска работника к постоянной самостоятельной работе.	344		344	
	ИТОГО:	**376**	-	376	

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики
1	**Ознакомление с законодательными и иными нормативными правовыми актами в области охраны труда и трудового законодательства, с документацией, определяющей порядок безопасного проведения работ (должностные и рабочие инструкции, инструкции по охране труда по профессии, видам работ, технологические карты и др.)**	**16**	
1.1	Вводное занятие. Изучение правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, правил внутреннего трудового распорядка в профильной организации Инструктаж обучающихся по охране труда и технике безопасности.	16	
2	**Ознакомление с рабочим местом, территорией, расположением и назначением зданий и сооружений, маршрутами движения.**	**8**	
3	**Подготовка рабочего места, другие действия перед началом, в процессе и после окончания работы.**	**8**	
4	**Практическая самостоятельная работа под контролем стажирующего лица, по результатам которой принимается решение о возможности допуска работника к постоянной самостоятельной работе.**	**344**	
4.1	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	8	
4.2	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	8	
4.3	Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	8	
4.4	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	8	

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики
4.5	Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8	
4.6	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	8	
4.7	Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8	
4.8	Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	8	
4.9	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем	8	
4.10	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	8	
4.11	Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам	8	
4.12	Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	8	

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики
4.13	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	8	
4.14	Организация персонального сопровождения в получении ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, и членами семей погибших (умерших) мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи	8	
4.15	Прием, консультирование, информирование и информационное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), обратившихся за получением мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи	8	
4.16	Взаимодействие (коммуникация) с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших) лично и с использованием дистанционных технологий, в том числе с использованием мобильного приложения	8	
4.17	Рассмотрение, оценка и организация исполнения задачи, поставленной в обращении ветерана боевых действий, лица, принимавшего участие в боевых действиях, члена семьи погибшего (умершего)	8	
4.18	Помощь ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, в оформлении (восстановлении) документов и получении статуса ветерана боевых действий в соответствии с законодательством Российской Федерации о ветеранах	8	
4.19	Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов	8	
4.20	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей	8	
4.21	Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними	8	

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики
4.22	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	8	
4.23	Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан	8	
4.24	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	8	
4.25	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач	8	
4.26	Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов	8	
4.27	Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом	8	
4.28	Проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	8	
4.29	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	8	
4.30	Применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	8	
4.31	Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания	8	
4.32	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	8	
4.33	Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг	8	
4.34	Контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг	8	
4.35	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	8	
4.36	Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	8	

№п/п	Виды работ / задания	Кол-во часов	Отметка о выполнении/ подпись руководителя практики
4.37	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	8	
4.38	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания	8	
4.39	Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	8	
4.40	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	8	
4.41	Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	8	
4.42	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественными организациями	4	
4.43	Разработка предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	4	
4.44	Планирование развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания	4	
4.45	Оформление отчета о прохождении производственной практики	4	
	ИТОГО	**376**	

Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация в разделе «Теоретическое обучение» осуществляется преподавателем, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм учебных занятий; может быть проведена в форме опроса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Раздел «Практическое обучение» завершается сдачей слушателями отчета о прохождении производственной практики.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме защиты выпускной квалификационной работы или проведения междисциплинарного экзамена. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых в области социального обслуживания: деятельности по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель соотносит новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдет логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Нормативно-правовая база:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»;
3. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

4. Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 №1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. №999 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);

6. «ГОСТ Р 52497-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 495-ст);

7. «ГОСТ Р 58962-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 493-ст).

8. Приказ Минздрава России от 03.05.2024 N 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.2024 N 78363).

9. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель». Портал дистанционного обучения https://dpo.education/

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком». г. Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м^2, с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

Наименование учебного оборудования и технических средств обучения	Единица измерения	Количество
Демонстрационная интерактивная доска	шт	1
Ноутбук Dell	шт	1
Огнетушитель углекислотный ОУ-3	шт	3
Стенд напольный	шт	1
Стол письменный СП-03	шт	1
Рабочее учебное место (Стул Самба/хром)	комплект	33
Кондиционер Panasonic	шт	1
Проектор Epson EB	шт	1
Шкаф для одежды	шт	2
Плакаты для демонстраций	комплект	1
Моноблок Lenovo	шт	1
Ноутбук Dell	шт	4
Ноутбук ASUS	шт	1
Ноутбук HP	шт	1

Стол офисный	шт	1
Стол рабочий, цвет серый шагрень	шт	1
Стул Самба/хром	шт	8
Телевизор BBK	шт	1
Кондиционер AERO LITE	шт	1

Требования к квалификации преподавателя

№	Наименование требований	Содержание требований
1	Требования к образованию и обучению	- Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.
2	Требования к опыту практической деятельности	Не обязателен
3	Особые условия допуска к работе	- Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в

		установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности

Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Освоение дополнительной профессиональной программы предусматривает использование учебно-методических материалов в бумажном и/или электронном виде в соответствии с программой обучения «Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи».

Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на Учебном портале дистанционного обучения НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

Учебный портал позволяет использовать следующие ресурсы:

– теоретические материалы для изучения (файлы справочных и лекционных материалов для теоретического обучения, ссылки на записи лекций, на внешние сайты и т.д.);

– методические материалы для выполнения практических работ в соответствии с учебно-тематическим планом программы;

– организацию взаимодействия слушателя и преподавателей, кураторов в виде консультаций по тем или иным вопросам учебного процесса (слушатели имеют право получать в течение всего учебного времени консультации, как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них);

– учебно-методическое и информационное обеспечение программы: электронные книги и учебные пособия, статьи, гиперссылки на официальные Интернет-ресурсы.

Методические материалы для выполнения практических занятий.

Методические материалы для выполнения практического занятия Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания

Практическое занятие:

Тема: «Нормативные правовые документы в области социального обслуживания»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

3. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. №999 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);

4. «ГОСТ Р 52497-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 495-ст);

Методические материалы для выполнения практического занятия Тема 2.5. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Практическое занятие:

Тема: «Нормативные правовые документы в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

3. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Примерные вопросы к итоговой аттестации

№п/п	Вопросы и варианты ответов
1.	**Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:**
а	**социальный приют для детей и подростков**
б	специальный дом-интернат
в	территориальный центр социальной помощи семье и детям
2.	**Тоффлер является основоположником:**
а	социально-государственной модели
б	**концепции знания как цели социальной политики**
в	концепции среднего класса
3.	**Технология социальной работы:**
а	система знаний о регулировании социальных отношений

б	совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
в	**отрасль социальной технологии**
4.	**Границы ответственности социального работника устанавливаются:**
а	**нормативными документами**
б	совестью социального работника
в	кодексом социального работника
5.	**При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:**
а	психотерапевта
б	**эксперта**
в	адвоката
6.	**Профессия «социальный работник» введена в РФ в:**
а	1956 г.
б	2001 г.
в	**1991 г.**
7.	**К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:**
а	помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
б	**организация работы по рекламе лекарственных средств**
в	содействие в подготовке молодежи к семейной жизни
8.	**Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:**
а	**психологическая**
б	аналитическая
в	прогностическая
9.	**Термин «психологическое сгорание» был введен в:**
а	1984 г.
б	**1974 г.**
в	1994 г.
10.	**К задачам социальной защиты населения не относится:**
а	реализация установленных прав и гарантий
б	использование активных форм социальной поддержки
в	**реклама промышленной продукции для населения**
11.	**Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, — это … потребления:**
а	формы
б	критерии
в	**нормативы**
12.	**Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:**
а	социальная защита

б	**социальный патронаж**
в	социальное обслуживание
13.	**В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:**
а	**10 раз**
б	3 раза
в	7 раз
14.	**Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:**
а	**социальных**
б	коммунальных
в	аварийных
15.	**К субъектам общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения относятся:**
а	**Министерство труда и социального развития РФ**
б	Министерство финансов РФ
в	органы ЗАГС
16.	**Какое минимальное количество свидетелей необходимо для подтверждения страхового и общего трудового стажа свидетельскими показаниями?**
а	**2**
б	3
в	4
17.	**Какой минимальный страховой стаж требуется для назначения трудовой пенсии по старости на общих основаниях?**
а	**15**
б	5
в	20
18.	**При полном отсутствии у инвалида страхового стажа ему назначается следующий вид пенсии:**
а	трудовая пенсия по старости
б	**социальная пенсия по инвалидности**
в	право на пенсию отсутствует
19.	**Право на пенсию по случаю потери кормильца имеют следующие члены семьи умершего кормильца:**
а	**нетрудоспособные члены семьи умершего кормильца, состоявшие на его иждивении**
б	все члены семьи
в	дети до 10 лет
20.	**Каким органом выплачивается пособие по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений и других организаций в течение 12 месяцев до признания их безработными?**

а	**Социальным фондом России (СФР)**
б	Местным отделением ЗАГС
в	Органами занятости населения

Верный вариант выделен жирным шрифтом*

Критерии оценивания итоговой аттестации.

Оценка	Процент (%) правильных ответов на вопросы	Зачет/ незачёт
Отлично	90-100%	зачтено
Хорошо	75-89%	зачтено
Удовлетворительно	60-74%	зачтено
Неудовлетворительно	< 60%	не зачтено

Методические рекомендации для выполнения ВКР

Методические рекомендации предназначены для подготовки слушателей НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» к выполнению выпускной квалификационной работы.

Цель ВКР – систематизация и закрепление теоретических знаний слушателя при решении практических задач исследовательского и аналитического характера, а также выявление его способности к самостоятельной работе. Этим обуславливается необходимость творческого, а не формального подхода к выбору тематики, выполнению содержательной части работы, написанию и оформлению ВКР.

ВКР – это комплексная самостоятельная исследовательская работа, в ходе которой слушатель решает конкретные практические задачи, соответствующие профилю деятельности и уровню образования, развивает практические навыки в реальных условиях в период прохождения производственного обучения.

В ВКР слушатель должен показать умение работать с нормативными документами, инструктивным материалом, литературой и другими информационными источниками, навыки выполнения задач, поставленных в рамках изучения данного курса.

По содержанию ВКР и в процессе ее защиты устанавливаются:

– уровень профессиональной и общеобразовательной подготовки слушателя;

– умение изучать, анализировать, обобщать информационные источники в соответствующей области знаний;

– умение самостоятельно обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам исследования.

ВКР оценивается по пятибалльной системе:

Оценка «**Отлично**» выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, глубокий документационный анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

2. Имеет положительные отзывы руководителя ВКР и рецензента;

3. При защите работы слушатель показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Хорошо»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, подробный документационный анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями;

2. Имеет положительные отзывы руководителя ВКР и рецензента;

3. При защите работы слушатель показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Удовлетворительно»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;

2. В отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методам исследования;

3. При защите работы слушатель проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка **«Неудовлетворительно»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

2. В отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются критические замечания;

3. При защите работы слушатель затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР

Последовательность выполнения ВКР

Последовательность выполнения ВКР слушателем включаетследующие этапы:

– выбор и обоснование темы совместно с руководителем ВКР;

– получение задания для написания ВКР;

– выбор методики исследованияи работы над информационными источниками;

– составление библиографического списка по теме и разработка плана ВКР;

– подбор материалов в соответствии с намеченным планом;

– изучение и систематизация собранных материалов;

– представление текста работы на проверку руководителю по мере написания отдельных разделов;

– оформление работы;

– подготовка к защите ВКР: написание текста выступления, отбор и оформление графического (иллюстративного) материала, выносимого на защиту;

– защита ВКР.

Подготовка к защите ВКР

Вопрос о допуске ВКР к защите решается заместителем директора по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя ВКР и рецензией.

К защите слушателю необходимо тщательно готовиться, консультируясь с руководителем ВКР.

Подготовка к защите ВКР включает подготовку собственно выступления и оформление графического материала (схемы, таблицы, графики, диаграммы, алгоритмы и др.) для использования его в качестве иллюстраций во время защиты.

Графический материал

Графический материал может быть представлен в виде плакатов либо слайдов для демонстрации с помощью средств презентации. Могут быть подготовлены специальные материалы для раздачи членам аттестационной комиссии.

Структура выступления

Доклад слушателя на защите строится в последовательности:

– обоснование актуальности темы и ее практической значимости;

– краткая характеристика объекта исследования;

– теоретические и методологические положения, на которых базируется ВКР;

– результаты практического исследования и анализа по изучаемой проблеме;

– выводы, предложения, рекомендации по решению поставленной в ВКР проблемы, оценка возможности их реализации и эффективности.

Подготовка текста выступления предполагает:

– разработку и написание плана выступления;

– разработку и написание основного текста выступления и краткого конспекта;

– заучивание и пробное оглашение текста выступления.

Защита ВКР

Защита ВКР проводится на открытом заседании членов аттестационной комиссии. На защиту одной ВКР отводится до 15 минут и 5 минут вопросы членов аттестационной комиссии. На защите слушатель должен кратко (в течение 10-15 минут) изложить основное содержание работы и выводы (не прибегая к чтению текста).

После доклада слушателю предлагается ответить на вопросы членов аттестационной комиссии. Полнота и глубина ответа слушателя в значительной мере влияют на оценку ВКР. Затем мнение о работе высказывает руководитель ВКР.

Решение об оценке ВКР члены аттестационной комиссии принимают открытым голосованием большинством голосов. Если голоса присутствующих членов

аттестационной комиссии разделились поровну, решающим является голос Председателя аттестационной комиссии.

Если слушателю выставлена неудовлетворительная оценка, то он получает право повторной защиты той же ВКР.

Оценки по результатам защиты дипломных работ объявляются в день защиты дипломных работ после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии. Тема ВКР и оценка указываются в приложении к диплому.

После защиты выполненные слушателями работы хранятся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» не менее пяти лет.

Апелляция

После объявления результатов защиты дипломных работ слушатель, не согласный с результатом своей защиты, может обратиться с апелляцией к председателю аттестационной комиссии.

Апелляция рассматривается членами аттестационной комиссией на закрытом заседании при обязательном присутствии слушателя, подавшего апелляцию. Решение аттестационной комиссии после апелляции обжалованию не подлежит.

Примерные тестовые вопросы к междисциплинарному экзамену:

– Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: основные положения, термины, определения;

– Права и обязанности получателей социальных услуг;

– Правила организации предоставления социальных услуг;

– Понятие личности в социологии;

– Аспекты развития личности. Понятие социализации личности;

– Социальная роль и социальный статус. Понятие ролевого поведения;

– Понятие отклоняющегося поведения;

– Целерациональное действие. Ценностнорациональное действие;

– Понятие социальной связи и социального контакта;

– Влияние социальной работы на социальную политику;

– Социальная работа и социальная политика в условиях меняющейся архитектуры социального государства.;

– Влияние экономических факторов на социальное благополучие общества и отдельных индивидов;

– Влияние экономических процессов на социальную жизнь общества;

– Основные методы экономики социальной работы;

– Основная цель и задачи социальной работы;

– Основные методы исследования теории социальной работы;

– Основные принципы методологии социальной работы;

– Область применения методологии социальной работы;

– Принципы адаптации базовых технологий к специфике объекта социальной работы;

– Основные цели и задачи конфликтологиия. Конфликтологический аспект социальной работы;

– Основные методы и технологии конфликтологии в социальной работы;

– Виды оказания государственной социальной помощи. Социальные доплаты к пенсии;

– Основная цель деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания;

– Современные тенденции и траектории развития применения основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе.