Екатеринбург, ул. Бажова, 193, оф. 172
уцстроитель.рф / info@уцстроитель.рф
+7 (343) 262-71-16

Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

Шляхтина Дарья Анатольевна

Шляхтина Дарья Анатольевна
2025.10.28 12:00:36 +05'00'

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки

Формирование цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве

Объем 256 академических часов

г. Екатеринбург,
2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ....3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы....3
1.2. Цель реализации программы....3
1.3. Планируемые результаты обучения....3
1.4. Категория слушателей....7
1.5. Формы обучения и сроки освоения....7
Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК....8
Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ....9
3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Формирование цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве»....9
3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1....9
3.2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1....9
3.2.2.РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2....12
3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 2 «ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»....24
Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ....29
Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ....30
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ....35

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки «Формирование цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 266 от 24.03.2025 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённые Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).
6. Положение об организации образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
7. Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения, по образовательным программам, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
8. Положение о библиотечном фонде НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».
9. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» и иные.
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 388н от 27 апреля 2023 года об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве».

1.2. Цель реализации программы

Цель программы: программа направлена на получение знаний и умений, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации в области организации и обеспечения безопасности движения автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

В результате освоения программы

Слушатели должны знать:

- Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность ресурсоснабжающих организаций, сбытовую деятельность и расходы гарантирующей организации, основы ценообразования в ЖКХ
- Нормативные правовые акты по строительству и эксплуатации зданий и сооружений
- Нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере бухгалтерского учета, установления сроков действия, видов тарифов и условий пересмотра предельных индексов и ограничений роста тарифов
- Технологический процесс производства и предоставления работ и услуг ресурсоснабжающих организаций
- Правила пользования коммунальными ресурсами
- Основы метрологии и стандартизации
- Единая информационно-аналитическая система и структура построения регулирующих органов
- Системы, принципы и методы регулирования тарифов на товары (работы, услуги) организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в ЖКХ
- Технические и технологические характеристики эксплуатируемых сооружений, сетей и оборудования
- Специфика и особенности деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса и виды тарифов, подлежащих регулированию
- Основы экономики и организации производства ресурсоснабжающих организаций, формирования валовой выручки
- Трудовое законодательство Российской Федерации в пределах компетенции
- Принципы и методы регулирования цен (тарифов)
- Нормативные правовые акты по планированию и учету хозяйственно-финансовой деятельности организации
- Основные понятия, характеризующие категории операционных, сбытовых, неподконтрольных расходов, расходов на формирование резервов по сомнительным долгам, инвестированного капитала, чистого оборотного капитала, норм доходности, размера платы за коммунальные услуги
- Порядок осуществления контроля использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов
- Формы и методы бухгалтерского и статистического учета
- Основы организации труда и заработной платы
- Нормативные правовые акты по ценообразованию в ЖКХ
- Программное обеспечение для составления и проверки сметной документации, ведения бухгалтерского учета и анализа производственно-хозяйственной деятельности
- Программное обеспечение для ведения бухгалтерского учета, оценки действующих ограничений на тарифы и предельные индексы и анализа производственно-хозяйственной деятельности
- Методы оценки экономической эффективности внедрения передовых методов организации, производства, инновационных технологий, материалов и оборудования

- Нормативные правовые акты по налогообложению и формированию себестоимости работ и услуг

- Нормативные правовые акты по налогообложению и формированию себестоимости на работы и услуги

- Полномочия органов тарифного регулирования, органов местного самоуправления по вопросам формирования цен на работы и услуги ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО

- Этика делового общения

- Квалификационные требования к персоналу подразделения

- Основы конфликтологии

- Методы оценки и анализа деятельности структурного подразделения по формированию цен и тарифов

- Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по вопросам формирования цен на работы и услуги организации ЖКХ

- Методы, формы и инструменты анализа и совершенствования деятельности ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО

- Автоматизированные информационные технологии и современные методы цифровой обработки данных в сфере ценообразования и тарифного регулирования

- Полномочия органов тарифного регулирования, органов местного самоуправления по вопросам формирования цен на работы и услуги организаций

- Правила установления регулируемых цен (тарифов), порядок открытия дел об установлении цен (тарифов), об установлении платы за подключение (технологическое присоединение), в том числе при реализации комплексной схемы инженерного обеспечения коммунальной услугой

- Порядок взаимодействия с органами власти различных уровней при необходимости установления цен (тарифов) выше или ниже установленных пределов

- Порядок принятия решений об отмене регулирования тарифов (о введении регулирования тарифов после его отмены)

- Порядок размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о цене на коммунальную услугу в поселениях, городских округах

- Основы компьютерной техники, программного обеспечения, цифровизации информации рабочего процесса формирования и расчета цен, тарифов, коммунальных платежей

Слушатели должны уметь:

- Обрабатывать и анализировать собранную исходную информацию о техническом состоянии объектов коммунальной инфраструктуры

- Истребовать задолженность по оплате коммунальных услуг

- Контролировать состав и свойства ресурсов абонентов

- Пользоваться приборами учета энергоресурсов для снятия показаний

- Применять программное обеспечение для обработки и хранения исходной информации

- Управлять, в том числе дистанционно, сбором и обработкой исходной информации

- Систематизировать и хранить собранную информацию

- Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
- Применять установленные методы регулирования тарифов в ЖКХ
- Применять необходимые технические, нормативно-методические, инструктивные документы и современные системы цифровизации информации
- Пользоваться конструкторской, эксплуатационной и технологической документацией
- Формулировать предложения о требуемых объемах работ
- Систематизировать и анализировать исходную информацию, характеризующую финансово-экономические показатели ресурсоснабжающей организации
- Систематизировать и различать регулируемые и нерегулируемые цены и тарифы
- Осуществлять поиск и использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач
- Применять необходимые нормативно-методические и инструктивные документы о порядке формирования себестоимости и прибыли организации
- Пользоваться бухгалтерской и статистической отчетностью
- Оценивать достоверность определения сметной стоимости капитального ремонта и нового строительства объектов инженерной инфраструктуры
- Осуществлять хранение, комплектование, учет и использование базы данных о затратах и результатах деятельности организаций
- Применять необходимые нормативно-методические и инструктивные документы о порядке формирования себестоимости и прибыли организации с использованием современного программного обеспечения, вычислительных комплексов, успешного опыта
- Пользоваться статистической отчетностью по приведенным показателям с целью выбора оптимальных схем
- Осуществлять хранение, комплектование, учет и использование базы данных о затратах и результатах деятельности организаций с возможностью создания наглядного материала
- Формировать базу данных о передовых методах производства, об энергосберегающих технологиях, инновационных материалах и оборудовании для включения в производственную и инвестиционную программу организации
- Оценивать экономическую эффективность мероприятий, реализуемых в производственных и инвестиционных программах организации
- Выбирать оптимальные методы разработки цен и тарифов на работы и услуги организации ЖКХ
- Использовать результаты технологического, финансового и сегментного анализа для расчета проектов цен и тарифов на работы и услуги ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО
- Пользоваться персональным компьютером, специальным программным обеспечением и современными информационными технологиями
- Организовывать и анализировать деятельность персонала структурного подразделения, принимать решения в соответствии с их задачами и функциями
- Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом

- Определять самостоятельно задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием и планировать повышение квалификации

- Использовать систему критериев, характеризующих соблюдение баланса экономических интересов производителей и потребителей работ и услуг в ЖКХ

- Обосновывать необходимую величину цены или тарифа на работы и услуги организации

- Анализировать закономерности, влияющие на изменение цен и тарифов на работы и услуги в ЖКХ

- Обосновывать корректирующие параметры цен и тарифов на работы и услуги в ЖКХ, размеров платы за услуги

- Работать с базами данных государственной информационной системы ЖКХ и нормативно-правовыми документами, регламентирующими процессы ценообразования, налогообложения, и статистическими данными организаций

- Выступать публично по вопросам формирования цен на работы и услуги ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО

- Выбирать оптимальные современные цифровые формы коммуникаций при организации работы с персоналом и обмене информацией

- Учитывать особенности ценообразования при заключении долгосрочных нерегулируемых договоров, договоров концессии, лизинга и договоров, предусматривающих механизмы дополнительного инвестирования в модернизацию основных фондов организации

- Учитывать при расчете тарифов особенности ценообразования в поселениях, городских округах, не отнесенных к ценовым зонам регулирования, влияние платы на подключение, необходимость создания резервных источников коммунального ресурса, сбора, вывоза и переработки ТКО

- Осуществлять самостоятельно выбор тарифов действующих или оканчивающихся переходных периодов с учетом особенностей одноставочных, многоставочных и долгосрочных тарифов

- Вести цифровой учет особенностей установления тарифов в зависимости от технического устройства инженерных систем ресурсоснабжающих организаций и реальных способов поставки коммунальных ресурсов

- Устанавливать предельные уровни цен и тарифов на коммунальные услуги

- Пользоваться персональным компьютером, специальным программным обеспечением и автоматизированными информационными технологиями

1.4. Категория слушателей

Категория слушателей: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 256 академических часов.

Режим занятий: как правило, 8-9 часов в день, включая теоретическое и практическое обучение. Практическое обучение организовано, как правило, в форме производственной практики в профильной организации в соответствии с договором о практической подготовке между УЦ и профильной организацией.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией – защитой выпускной квалификационной работы или междисциплинарным экзаменом.

Выдаваемые документы: лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Присваиваемая квалификация: «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Профессиональная деятельность в области формирования цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31 декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

Практическое обучение в профильной организации проводится в соответствии с графиком рабочего времени слушателя.

недели	1 неделя					2 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ТЗ/ПЗ/ПА	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ
недели	3 неделя					4 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ/ПЗ/ПА	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП
недели	5 неделя					6 неделя				
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП	ПП

недели	7 неделя	
дни	1	2
количество часов	8	8
вид занятий	ПП	ИА

ТЗ – теоретические занятия
ПЗ – практические занятия
ПА – промежуточная аттестация
ПП – производственная практика
ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Формирование цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве»

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	**Теоретическое обучение**	**120**	**114**	**6**	**Зачет**
1.1.	Модуль 1 «Общепрофессиональные дисциплины»	8	6	2	Промежуточная аттестация
1.2.	Модуль 2 «Специальные дисциплины»	112	108	4	Промежуточная аттестация
2	**Практическое обучение**	**128**	-	**128**	**Зачет**
2.1.	Производственная практика	128	-	128	Отчет
3	**Итоговая аттестация**	**8**			Междисциплинарный экзамен/Защита ВКР
	ИТОГО:	**256**	114	134	

3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛА 1

3.2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
1.	**Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины**	**24**	**22**	**2**	**24**	**Промежуточная аттестация**

1.1.	Теоретические и правовые основы ценообразования в ЖКХ	8	6	2	8	
Всего		**8**			**8**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 1 «Общепрофессиональные дисциплины»

Тема 1.1. Теоретические и правовые основы ценообразования в ЖКХ

Экономическая природа ЖКХ и необходимость государственного регулирования. Понятие естественной монополии в контексте услуг сферы ЖКХ. Ключевые признаки, определяющими естественную монополию в ЖКХ, в том числе: высокие удельные издержки; сетевой характер инфраструктуры; невозможность или экономическая нецелесообразность конкуренции. Федеральный закон РФ от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» как ключевой нормативно-правовой акт, регулирующий деятельности субъектов естественных монополий в Российской Федерации: основные положения, понятия, определения. Правовые, экономические и организационные основы функционирования естественных монополий. Порядок государственного регулирования их деятельности. Определение субъектов естественных монополий. Государственное регулирование тарифов. Контроль за деятельностью субъектов естественных монополий. Защита прав потребителей. Социальная значимость услуг естественных монополий в контексте ЖКХ. Перечень социально значимых услуг, предоставляемых ЖКХ потребителям, включая: централизованное водоснабжение и водоотведение; теплоснабжение; газоснабжение; электроснабжение. Ограниченность конкуренции и причины государственного вмешательства в ценообразование услуг ЖКХ. Причины ограниченности конкуренции в ЖКХ, включая: высокие барьеры входа; сетевой эффект; невозможность разделения продукта. Причины государственного вмешательства в ценообразование услуг ЖКХ (защита прав потребителей, обеспечение социальной справедливости, поддержание стабильности и надежности инфраструктуры, предотвращение инфляционного давления, стимулирование эффективности). Современные тенденции совершенствования моделей ценообразования с учётом обеспечения единых стандартов безопасности. Система нормативно-правового регулирования тарифов в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Иерархия нормативных актов в системе нормативно-правового регулирования тарифов ЖКХ. Конституция Российской Федерации. Ключевые элементы иерархии, в том числе: Федеральные законы; Постановления Правительства Российской Федерации; ведомственные приказы и нормативные акты федеральных органов исполнительной власти; нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации; нормативные правовые акты органов местного самоуправления. Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»: правовые основы отношений в сфере теплоснабжения, включая принципы ценообразования и тарифного регулирования в этой отрасли. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»: правовые основы отношений в сфере водоснабжения и водоотведения, порядок их организации и осуществления. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений

в отдельные законодательные акты Российской Федерации»: принципы эффективности использования ресурсов. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»: промышленная безопасность объектов ЖКХ (котельных, насосных станций). Жилищный кодекс Российской Федерации (ЖК РФ): нормы, касающиеся оплаты жилья и коммунальных услуг, порядка определения платы за содержание жилого помещения; права и обязанности собственников помещений и управляющих организаций. Перечень Постановлений Правительства РФ, регламентирующих порядок регулирования ценообразования в области ЖКХ. Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»: правила, по которым осуществляется государственное регулирование тарифов в сфере водоснабжения. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»: правила предоставления коммунальных услуг, включая порядок расчета платы за них. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения»: правила, по которым осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение, включая порядок расчета тарифов на эти услуги. Постановления Правительства РФ, утверждающие методики расчета тарифов на услуги организаций коммунального комплекса. Ведомственные приказы и нормативные акты федеральных органов исполнительной власти. Приказы ФСТ России. Приказы и разъяснения ФАС России. Нормативные акты других федеральных органов исполнительной власти. Роль Проекта ФЗ «Об основах государственного регулирования цен (тарифов)» в унификации подходов. Разграничение полномочий в тарифной политике. Функции региональных органов власти. Правовые основы разграничения полномочий. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 № 950 «Об участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в осуществлении государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий»: порядок участия региональных органов исполнительной власти, уполномоченных в области государственного регулирования тарифов, в процессе регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий. Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»: основные положения.

Практическое занятие

Тема: «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по образованию услуг в сфере ЖКХ»

Цель: самостоятельно изучить предложенные преподавателем нормативно-правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенные преподавателем нормативно-правовые акты по теме занятия;

2. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенных документов;

3. Обсудить основные положения, представленные в предложенных нормативно-правовых актах по теме занятия.

Промежуточная аттестация по модулю 1.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

– Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области ценообразования в ЖКХ;

– Федеральный закон РФ от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях»: основные положения, понятия, определения;

– Основные задачи регулирования ценообразования в строительстве и ЖКХ;

– Современные тенденции совершенствования моделей ценообразования с учётом обеспечения единых стандартов безопасности;

– Иерархия нормативных актов в системе нормативно-правового регулирования тарифов ЖКХ;

– Роль Проекта ФЗ «Об основах государственного регулирования цен (тарифов)» в унификации подходов;

3.2.2.РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
2.	**Модуль 2. Специальные дисциплины**	**112**	**108**	**4**	**112**	**Промежуточная аттестация**
2.1	Механизмы и методы установления регулируемых тарифов	16	16	-	16	
2.2	Ценообразование в электроэнергетике	16	16	-	16	
2.3	Ценообразование в сфере теплоснабжения	16	16	-	16	
2.4	Ценообразование в сфере газоснабжения	8	8	-	8	
2.5	Ценообразование в сфере водоснабжения и водоотведения	16	16	-	16	
2.6	Ценообразование в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО)	16	16	-	16	
2.7.	Ценообразование в сфере жилищных услуг и работ	8	8	-	8	
2.8.	Тарифные механизмы обеспечения концессионных и инвестиционных проектов в ЖКХ	8	8	-	8	

2.9.	Практические аспекты применения тарифов и расчетов с населением	8	4	4	8	
Всего		**112**			**112**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 2 «Специальные дисциплины»

Тема 2.1. Механизмы и методы установления регулируемых тарифов

Принципы и методы расчета тарифов. Метод экономически обоснованных расходов (затрат): суть метода. Основные категории расходов, учитываемые при расчете по меду расходов (затрат). Материальные расходы. Стоимость сырья, материалов, топлива, электроэнергии, воды и других ресурсов, непосредственно используемых в процессе предоставления услуг. Затраты на оплату труда. Амортизационные отчисления. Прочие производственные расходы. Административные расходы. Коммерческие расходы. Понятие необоснованных или избыточных расходов. Процесс применения метода затрат, основные этапы: сбор и анализ фактических затрат; прогнозирование затрат на будущий период; расчет нормативных затрат; определение необходимой валовой выручки (НВВ); расчет тарифа. Метод индексации: суть метода. Понятие индекса. Однофакторная индексация. Многофакторная индексация. Преимущества метода индексации. Понятие «необходимой валовой выручки» (НВВ). Содержание НВВ, в том числе: операционные расходы; инвестиционные расходы; прибыль. Правила расчета НВВ. Инвестиционная составляющая в тарифе. Механизмы включения инвестиционной составляющей в тариф: заключение инвестиционных соглашений между органами власти, регулирующими организациями и предприятиями ЖКХ; использование «долгосрочных тарифов». Государственный и общественный контроль в сфере ценообразования. Функции контрольно-надзорных органов в сфере ценообразования тарифов ЖКХ. Система государственного контроля за тарифами ЖКХ. Федеральная антимонопольная служба (ФАС России): основная задача. Прокуратура Российской Федерации: надзор за соблюдением законности в сфере ЖКХ, включая вопросы ценообразования. Государственная жилищная инспекция (ГЖИ): контроль за соблюдением жилищного законодательства, в том числе в части формирования и применения тарифов на коммунальные услуги. Выявление необоснованных расходов в структуре тарифов ЖКХ. Перечень расходов, которые могут относиться к необоснованным, в том числе: завышенные объемы потребления ресурсов; необоснованные управленческие расходы; расходы на неэффективные технологии и оборудование. Порядок выявления необоснованных расходов: основные механизмы и этапы. Права потребителей и механизмы обжалования, роль Роспотребнадзора. Общественный контроль в сфере ценообразования тарифов ЖКХ. Общественные палаты: права и функции. Организации собственников жилья (ТСЖ, ЖСК, советы многоквартирных домов): права и обязанности.

Тема 2.2. Ценообразование в электроэнергетике

Ценообразование в электроэнергетике: правовой и методический базис. Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» как основной законодательный акт, определяющий правовые, экономические и организационные

основы функционирования электроэнергетического комплекса Российской Федерации. Ключевые положения закона, имеющие отношение к ценообразованию, перечень понятий («электроэнергия», «мощность», «тариф», «цена», «регулируемые цены (тарифы)» и прочее). Принципы государственного регулирования. Роль органов государственной власти. Структура рынка электроэнергии. Основы ценообразования. Стимулирование инвестиций. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»: детализация механизмов регулирования. Основные аспекты, освещаемые в Постановлении № 1178: виды регулируемых цен (тарифов). Тарифы на электрическую энергию для потребителей (за исключением потребителей, цены для которых формируются на оптовом рынке). Тарифы на услуги, связанные с передачей электрической энергии. Тарифы на услуги в отношении организации коммерческой и технологической инфраструктуры оптового рынка. Тарифы на услуги по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике. Цены на электрическую энергию, поставляемую покупателям в рамках исполнения обязательств по договорам о предоставлении мощности. Цены на услуги, оказываемые субъектами оптового рынка, технологически связанные с производством электрической энергии. Цены на услуги по передаче электрической энергии, поставляемой потребителям в рамках исполнения обязательств по договорам о предоставлении мощности. Цены на услуги по организации купли-продажи электрической энергии на оптовом рынке. Цены на услуги по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике. Принципы установления тарифов. Методы регулирования. Процедура установления тарифов. Сроки действия тарифов. Обязанности регулируемых организаций. Обзор ключевых методик расчета. Приказ ФСТ России от 06.08.2004 № 20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке» как основополагающий документ для расчета тарифов на розничном рынке электроэнергии: порядок формирования тарифов для конечных потребителей, которые не участвуют напрямую в оптовом рынке. Ключевые аспекты методики. Структура тарифа. Принципы расчета: принцип возмещения затрат; принцип стимулирования; принцип доступности. Методы расчета в зависимости от вида регулируемой деятельности и особенностей рынка. Структура тарифов для населения. Дифференциация тарифов в зависимости от типа плиты пользователя. Структура тарифов на электроэнергию для населения: модели расчета стоимости потребленного ресурса. Виды тарифов: одноставочные и двухставочные тарифы. Понятие социальной нормы потребления электроэнергии. Постановление Правительства РФ от 22.07.2013 № 614 «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)»: основные положения. Дифференциация тарифов по принципу социальной нормы. Размер социальной нормы потребления в зависимости от региона, климатических условий и других факторов. Процесс установления и пересмотра социальной нормы. Особенности регулирования тарифов на передачу электроэнергии. Учет индивидуальных потребностей потребителей: дифференциация и социальная справедливость. Регулирование тарифов на передачу электроэнергии с учетом потребностей конкретных потребителей. Принципы адаптации тарифной политики к реальным условиям потребления.

Тема 2.3. Ценообразование в сфере теплоснабжения

Ценообразование в сфере теплоснабжения: отраслевая нормативная база. Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и Постановление Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» как основные нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок и правила в сфере теплоснабжения. Определение теплоснабжения и его объектов. Принципы теплоснабжения. Участники системы теплоснабжения. Системный подход к регулированию. Основы тарифного регулирования. Роль органов регулирования. Информационное обеспечение. Метод индексации установленных долгосрочных тарифов. Метод, основанный на сопоставлении аналогов (бенчмаркинг). Метод обеспечения доходности инвестированного капитала. Метод долгосрочного тарифного регулирования. Методики расчета и регламенты. Методические указания по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения: Приказ ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (методологические подходы к расчету тарифов). Основные принципы и подходы, заложенные в Методических указаниях, в том числе: принцип обоснованности затрат; принцип долгосрочного тарифного регулирования. Методы расчета тарифов, в том числе: метод экономически обоснованных расходов (затрат); метод индексации установленных тарифов; метод обеспечения доходности инвестированного капитала; метод сравнения аналогов. Структура тарифа: тариф на тепловую энергию (мощность); тариф на теплоноситель; тариф на услуги по передаче тепловой энергии; тариф на горячую воду в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения). Учет инвестиционной составляющей. Регулирование потребления. Приказ ФСТ России от 07.06.2013 № 163 «Об утверждении Регламента открытия дел об установлении регулируемых цен (тарифов) и отмене регулирования тарифов в сфере теплоснабжения»: порядок установления и пересмотра тарифов на тепловую энергию. (порядок подачи заявлений, перечень необходимых документов, сроки рассмотрения дел и принятия решений). Основные этапы процесса установления тарифов: подача предложения и заявления; открытие дела; экспертиза документов; принятие решения; опубликование решения. Требования технической документации. Техническая документация на оборудование и сети, подтверждающая их техническое состояние и эффективность. Структура тарифа и факторы влияния. Перечень факторов, определяющих себестоимость тепловой энергии, включая: вид топлива, используемый для производства тепловой энергии (природный газ, уголь, мазут); цены на мировых рынках; государственное регулирование; транспортные расходы; налоги и акцизы; качество топлива. Состояние тепловых сетей как один из ключевых факторов, влияющих на эффективность теплоснабжения. Понятие потери тепловой энергии. Затраты на ремонт и реконструкцию. Надежность теплоснабжения. Перечень факторов, влияющих на износ сетей: возраст сетей; качество материалов; условия эксплуатации; качество обслуживания. Способ производства тепловой энергии. Тип теплоисточника. Автоматизация и диспетчеризация: внедрение автоматизированных систем управления и диспетчеризации. Использование возобновляемых источников энергии. Общий объем потребления тепловой энергии всеми потребителями как основа для расчета тарифа. Понятие пиковой нагрузки. Коэффициент использования установленной мощности (КИУМ) как показатель эффективности использования установленной мощности теплоисточника. Температурный график: оптимизация. Понятие сезонности предоставления услуг теплоснабжения. Постановление

Правительства Российской Федерации от 29.08.2024 № 1176 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»: выравнивание финансовых потоков теплоснабжающих организаций и потребителей, а также на стимулирование энергосбережения. Порядок оплаты услуг по теплоснабжению, основные особенности: оплата по факту потребления в отопительный период; стимулирование энергосбережения; необходимость адаптации систем учета и прочее.

Тема 2.4. Ценообразование в сфере газоснабжения

Ценообразование в сфере газоснабжения: правовые основы регулирования. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» как основной закон, определяющий правовые основы функционирования газовой отрасли: фундаментальные принципы организации газоснабжения; права и обязанности субъектов газового рынка, включая поставщиков, потребителей, газораспределительные и газотранспортные организации. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.05.2001 № 335 «О порядке установления специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа газораспределительными организациями для финансирования программ газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации»: механизм финансирования программ газификации; установление специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2000 года № 1021 «О государственном регулировании цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке, платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации и платы за технологическое присоединение к магистральным газопроводам строящихся и реконструируемых газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от магистральных газопроводов до объектов капитального строительства, и газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от месторождений природного газа до магистрального газопровода» как основополагающий документ, определяющий систему государственного регулирования цен и тарифов в газовой отрасли: нормы формирования стоимости газа и услуг, связанных с его доставкой до конечного потребителя, включая население. Методика регулирования тарифов. Методические указания по регулированию тарифов на транспортировку газа по газораспределительным сетям. Приказ ФСТ России от 15.12.2009 N 411-э/7 «Об утверждении Методических указаний по регулированию тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2010 N 16076). Приказ ФСТ России от 15.12.2009 N 411-э/7 «Об утверждении Методических указаний по регулированию тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2010 N 16076): перечень единых подходов и принципов, которыми должны руководствоваться регулирующие органы при определении стоимости услуг газораспределительных организаций (ГРО). Основные положения документа. Метод долгосрочного регулирования. Принцип «затраты плюс». Детализация правил учета доходов и расходов субъекта регулирования (ГРО): доходы и расходы субъекта регулирования, возникающие вследствие осуществления регулируемого вида деятельности (в случае возможности такого выделения), учитываются в расчете тарифов

полностью; доходы и расходы субъекта регулирования, возникающие вследствие осуществления других видов деятельности (в случае возможности такого выделения), в расчете тарифов не учитываются; иные доходы и расходы субъекта регулирования учитываются в расчете тарифов пропорционально доле выручки по регулируемому виду деятельности в общей сумме выручки субъекта регулирования. Структура тарифа, состав затрат: эксплуатационные расходы; амортизационные отчисления; нормативная прибыль. Обновление затрат: суть процедуры. Приказ ФСТ России от 21.06.2011 № 154-э/4 «Об утверждении Методики определения размера специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа газораспределительными организациями для финансирования программ газификации»: порядок формирования и использования специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа, предназначенных для финансирования программ газификации регионов. Основные положения и принципы. Целевое назначение надбавок. Определение размера надбавок. Программы газификации. Прозрачность и контроль. Учет интересов потребителей. Механизм применения надбавки: основные этапы. Важные особенности тарификации в сфере газоснабжения. Подходы к формированию стоимости газа для конечного потребителя в сфере ЖКХ: по объему потребления при наличии индивидуального прибора учета (счетчика); по нормативу при его отсутствии. Тариф по объему потребления (при наличии счетчика): механизм расчета, преимущества, недостатки. Тариф по нормативу (при отсутствии счетчика): механизм расчета, преимущества, недостатки. Фактическая стоимость услуги для конкретного домохозяйства в зависимости от типа используемых газовых приборов и целей их применения. Перечень газовых приборов, используемых в быту: газовая плита (влияние на тариф; экономический аспект); газовые колонки, предназначенные для нагрева воды (влияние на тариф; экономический аспект); газовые котлы; газовые конвекторы и камины. Колебания цен на газ в контексте влияния на размер тарифа для конечного потребителя. Перечень факторов, влияющих на цены на газ, в том числе: мировые цены на энергоносители; добыча и запасы газа; транспортные расходы; налоговая политика; политическая ситуация; сезонность; регулирование рынка.

Тема 2.5. Ценообразование в сфере водоснабжения и водоотведения

Ценообразование в сфере водоснабжения и водоотведения: правовые основы регулирования. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» как основной нормативно-правовой документ, определяющий правовые основы регулирования отношений в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Российской Федерации: общие принципы организации водоснабжения и водоотведения; права и обязанности участников этих отношений; основы государственного регулирования. Принципы формирования тарифов. Методы регулирования тарифов. Структура тарифов. Контроль за формированием и применением тарифов. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»: порядок осуществления государственного регулирования тарифов. Основные положения документа, касающиеся государственного регулирования тарифов. Перечень органов, осуществляющих регулирование (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в сфере государственного регулирования тарифов). Задачи Федеральной антимонопольной службы (ФАС России). Перечень видов деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения, подлежащих государственному регулированию

тарифов: в сфере холодного водоснабжения (тариф на питьевую воду; тариф на техническую воду; тариф на транспортировку воды; тариф на подвоз воды; тариф на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе холодного водоснабжения); в сфере горячего водоснабжения (тариф на горячую воду; тариф на транспортировку горячей воды; тариф на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе горячего водоснабжения); в сфере водоотведения (тариф на водоотведение; тариф на транспортировку сточных вод; тариф на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе водоотведения). Принципы разделения учета доходов и расходов в области холодного, горячего водоснабжения и водоотведения. Перечень методов, применяемых в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, в том числе: метод экономически обоснованных расходов (затрат); метод доходности инвестированного капитала; метод индексации; метод сравнения аналогов. Особенности расчета тарифов. Приказ ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения» как ключевой документ, определяющий подходы к расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения. Основная цель Методических указаний. Детализация подходов к расчету тарифов: основные методы. Правила и методики определения расчетного объема отпуска воды, объема принятых сточных вод, оказываемых услуг. Понятие необходимой валовой выручки. Метод экономически обоснованных расходов (затрат): определение валовой выручки регулируемой организации. Приказ ФСТ России от 16.07.2014 № 1154-э «Об утверждении Регламента установления регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»: последовательность действий и требования к документации, необходимой для проведения процедуры установления тарифов. Ключевые этапы процесса установления тарифов. Структура тарифов. Перечень затрат, связанных с холодным водоснабжением, в том числе: затраты на добычу и подготовку воды; затраты на транспортировку воды; затраты на контроль качества воды; амортизационные отчисления; прочие операционные расходы. Перечень затрат, связанных с водоотведением, в том числе: затраты на сбор и транспортировку сточных вод; затраты на очистку сточных вод; затраты на обращение с осадком; затраты на контроль качества сточных вод; прочие операционные расходы. Принцип дифференциации оплаты услуг в зависимости от наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета (водосчетчиков) у потребителя. Ценообразование при наличии водосчетчика. Ценообразование при отсутствии водосчетчика. Понятеи повышающего коэффициента. Применение повышающего коэффициента. Цель применения повышающего коэффициента, в том числе: стимулирование установки приборов учета; компенсация потерь ресурсоснабжающей организации и прочее. Дифференциация тарифов по категориям потребителей. Структура тарифа: постоянная и переменная составляющие.

Тема 2.6. Ценообразование в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

Ценообразование в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО): нормативное регулирование и принципы организации Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области

обращения с твердыми коммунальными отходами» как основные нормативные документы, определяющие рамки деятельности, связанной с установлением цен в области обращения с ТКО. Перечень правил и норм, связанных с образованием, накоплением, транспортированием, обработкой, утилизацией, обезвреживанием и захоронением отходов. Определение ТКО. Принципы государственной политики. Региональная модель обращения с ТКО. Статус регионального оператора. Задачи регионального оператора, включая сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание и захоронение ТКО. Территориальные схемы обращения с отходами. Нормирование в области обращения с отходами. Экономическое стимулирование. Ответственность за нарушение законодательства в области обращения с отходами. Определение тарифа: учет расходов на плату за негативное воздействие на окружающую среду при размещении твердых коммунальных отходов. Перечень регулируемых видов деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами, в том числе: обработка твердых коммунальных отходов; обезвреживание твердых коммунальных отходов; захоронение твердых коммунальных отходов; оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами региональным оператором; энергетическая утилизация; утилизация твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов. Виды предельных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащие регулированию: единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами; тариф на обработку твердых коммунальных отходов; тариф на обезвреживание твердых коммунальных отходов; тариф на захоронение твердых коммунальных отходов; тариф на энергетическую утилизацию; тариф на утилизацию твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов. Понятие льготной тарификации. Формирование тарифа на услугу по обращению с ТКО. Приказ ФАС России от 21.11.2016 N 1638/16 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2016 N 44544): единые принципы и подходы к определению экономически обоснованных тарифов. Основные методологические положения по формированию необходимой валовой выручки для расчета тарифов методом экономически обоснованных расходов (затрат) согласно Приказу. Основные методологические положения по формированию необходимой валовой выручки для расчета тарифов методом индексации установленных тарифов. Расшифровка экономии операционных расходов и экономии от снижения потребления энергетических ресурсов. Основные методологические положения по формированию необходимой валовой выручки для расчета тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала. Особенности формирования единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Правила расчета тарифа. Правила расчета приведенной стоимости услуг регионального оператора. Особенности тарифа по обращению с ТКО. Тариф на обращение с ТКО: затраты на ключевые процессы (обработка ТКО, обезвреживание ТКО, захоронение ТКО, оказание услуги по обращению с ТКО региональным оператором, энергетическая утилизация, утилизация ТКО путем производства из их органической части искусственных грунтов). Расчет стоимости услуг по обращению с ТКО. Нормативы образования отходов. Нормативы обработки, обезвреживания, утилизации и захоронения отходов. Расчет стоимости услуг по тарифу. Региональный оператор: основная задача.

Тема 2.7. Ценообразование в сфере жилищных услуг и работ

Ценообразование в сфере жилищных услуг и работ: формирование стоимости услуг управления и содержания общего имущества МКД. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»: стандарты и порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»: правила расчета и обоснования размера платы за содержание жилого помещения (пункт 31). Перечень возможных предпринимательских рисков управляющей организации. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения»: перечень услуг (работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций; работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме; работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме). Перечень ГОСТов, которыми может воспользоваться управляющая компания при формировании предложения о размере платы за содержание жилого помещения, в том числе: ГОСТ Р 70773-2023 «Услуги управления многоквартирными домами. Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме»; ГОСТ Р 56038-2023 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги управления многоквартирными домами. Общие требования». Состав общего имущества МКД, в отношении которого исполнитель выполняет работы (услуги) по содержанию общего имущества. Перечень технической и иной документации на МКД. Документация, подлежащая замене в результате ее актуализации. Периодичность проведения текущих осмотров МКД, его конструкций, инженерных систем и оборудования, придомовой территории. Форма акта осмотра общего имущества МКД. Организация и финансирование капитального ремонта. Жилищный кодекс Российской Федерации (ЖК РФ) как основной документ, регламентирующий жилищные отношения в РФ: принципы формирования фондов капитального ремонта, порядок проведения работ, права и обязанности собственников помещений, региональных операторов и органов государственной власти. Градостроительный кодекс Российской Федерации: основные положения. ГОСТ Р 56193-2024 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования»: требования к качеству услуг, предоставляемых в рамках капитального ремонта; единые подходы к планированию, проведению и приемке работ, взаимодействию между заказчиками (собственниками помещений или их представителями) и исполнителями (подрядными организациями). Оценка технического состояния, разработка проектной документации, выбор подрядчиков, контроль качества, гарантийные обязательства и приемка работ. Порядок и

правила установления минимального размера ежемесячного взноса на капитальный ремонт. Перечень факторов, влияющих на размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт, в том числе: стоимость строительно-монтажных работ; срок службы конструктивных элементов и инженерных систем; региональные особенности (климатические условия, сейсмическая активность, уровень инфляции и другие факторы, влияющие на стоимость ремонтных работ); социально-экономические показатели региона. Понятие дифференциации минимального взноса. Критерии дифференциации минимального взноса: тип дома (панельные, кирпичные, монолитные и т.д.); год постройки; этажность; наличие и состояние инженерных систем; виды работ, включенные в региональную программу капитального ремонта. Способы формирования фонда капитального ремонта. Преимущества выбора УК в качестве владельца специального счета: Ответственность УК как владельца специального счета. Содержание региональной программы. Работы по благоустройству придомовой территории. Понятие придомовой территории. Участие управляющей компании в работах по благоустройству придомовой территории (перечень факторов). Работы по благоустройству придомовой территории: спектр мероприятий (озеленение; установка малых архитектурных форм; установка скамеек и урн; установка детского игрового оборудования; установка навесов и беседок; установка декоративных элементов). Источники финансирования работ по благоустройству.

Тема 2.8. Тарифные механизмы обеспечения концессионных и инвестиционных проектов в ЖКХ

Тарифные механизмы обеспечения концессионных и инвестиционных проектов в ЖКХ: тариф как инструмент гарантии инвестиций в концессионные соглашения. Федеральный закон от 25.07.2005 № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях»: порядок заключения, исполнения и прекращения концессионных соглашений; права и обязанности сторон. Отраслевое тарифообразование. Понятие стабильности и предсказуемости тарифной политики. Планирование деятельности. Обеспечение возврата инвестиций. Принципы снижения рисков. Механизмы формирования долгосрочных тарифных условий. Регулирующие органы, ответственные за установление тарифов: права и обязанности. Механизмы распределения рисков между сторонами: тарифная политика. Понятие коммерческих рисков. Риск изменения спроса. Риск изменения цен на ресурсы. Риск появления альтернативных технологий. Понятие операционных рисков. Риск неэффективного управления. Риск аварий и непредвиденных ремонтов. Риск некачественного предоставления услуг. Специальные инвестиционные надбавки к тарифам: общий практический анализ. Применение специальных инвестиционных надбавок к тарифам Ключевые этапы и нюансы применения. Определение объекта инвестирования. Разработка и обоснование инвестиционного проекта. Основные этапы инвестиционного проекта: технико-экономическое обоснование (ТЭО); финансовый план; расчет размера инвестиционной надбавки; график реализации проекта. Порядок прохождения экспертизы и согласования. Порядок установления инвестиционной надбавки. Мониторинг и контроль. Основные причины утраты права на специальную инвестиционную надбавку, в том числе: нецелевое использование средств; невыполнение или существенное нарушение сроков реализации инвестиционного проекта; недостижение целевых показателей эффективности проекта; прекращение деятельности организации

или ее реорганизация в форме, не позволяющей продолжать реализацию проекта; непредставление или искажение отчетности; нарушение требований к качеству работ или услуг; нарушение антимонопольного законодательства; отсутствие технической возможности или экономической целесообразности продолжения проекта Основные этапы процедуры лишения организации специальной инвестиционной надбавки к тарифу: выявление нарушения; уведомление организации; рассмотрение объяснений; принятие решения; исполнение решения; обжалование решения. Практика тарифного моделирования и мониторинга инфраструктурных проектов. Модернизация очистных сооружений водоснабжения: учет инвестиций в тарифе. Основные подходы к учету инвестиционных вложений в тарифе (методы их включения): метод инвестиционной надбавки; комбинированный метод. Модернизация сетей теплоснабжения (реконструкция котельных): учет инвестиций в тарифе. Основные методы, используемые при тарификации услуг теплоснабжения, с учетом инвестиций в реконструкцию котельной: амортизация, инвестиционная надбавка или их комбинация. Пути привлечения инвестиций в инфраструктурные проекты ЖКХ. Механизм планового повышения тарифной ставки. Пример реализации механизма планового повышения.

Тема 2.9. Практические аспекты применения тарифов и расчетов с населением

Практические аспекты применения тарифов и расчетов с населением: определение порядка оплаты коммунальных услуг, формирование платежного документа (ЕПД). Жилищный кодекс Российской Федерации (ЖК РФ) как основной документ, определяющий права и обязанности участников жилищных отношений, включая обязательство по оплате коммунальных услуг. Перечень услуг, за которые взимается плата, в том числе: содержание жилого помещения; коммунальные услуги; взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Детальный порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также порядок их оплаты согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354. Расчет платы за коммунальные услуги, исходя из объема потребленных коммунальных ресурсов; нормативов потребления; тарифов. Понятие единого платежного документа (ЕПД). Порядок формирования ЕПД согласно Постановлению Правительства РФ № 354 и другим нормативным актам. Основная цель и задачи ЕПД. Варианты формы ЕПД согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 26.01.2018 года № 43/пр «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг». Структура типовой квитанции ЕПД, основные разделы: реквизиты плательщика и получателя; период оплаты; сведения о помещении; детализация начислений. Расшифровка начислений по каждому виду жилищных и коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление, взносы на капитальный ремонт). Пени за просрочку платежа. Перерасчеты. Дополнительные элементы ЕПД. Требования к порядку предоставления платежных документов собственникам жилых помещений. Финансовые взаимоотношения между участниками рынка. Понимание взаимоотношений субъектов рынка услуг в сфере ЖКХ. Собственник жилого помещения: права и обязанности. УК или ТСЖ: права и обязанности. Перечень

финансовых потоков, проходящих через УК/ТСЖ, в том числе: сбор платежей от собственников; расчеты с РСО; оплата услуг по содержанию и ремонту общего имущества; формирование платежных документов. Перечень финансовых потоков, поступающих к РСО (принципы формирования). Нарушение установленных сроков и порядка оплаты коммунальных услуг. Стимулирование добросовестных плательщиков. Меры воздействия на неплательщиков, в том числе: начисление пеней и штрафов; досудебное урегулирование споров; судебное взыскание задолженности; ограничение или приостановка предоставления услуг; принудительное выселение. Роль государства и регулирующих органов. Информационная политика. Цифровые сервисы и новые технологии. ГИС ЖКХ как комплексная информационная система, обеспечивающая сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии жилищного фонда, предоставлении коммунальных услуг, начислениях и платежах, а также о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Основная цель и задачи. Способы регистрации в ГИС ЖКХ. Возможности ГИС ЖКХ для потребителя. Мобильные приложения банков и поставщиков услуг. Приложение «Коммуналка онлайн»: основные преимущества. Специализированные курсы по компьютерной и цифровой грамотности для пожилых людей: содержание программ. «Умные» счетчики: преимущества, особенности использования. Иные цифровые сервисы. Проблемы и перспективы.

Практическое занятие

Тема: «Цифровые системы в области ЖКХ»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и/или нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и/или нормативные правовые акты по теме занятия;
2. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы и/или нормативным правовым актам;
3. Обсудить основные тезисы, представленные в предложенной литературе и/или нормативных правовых актах по теме занятия.

Промежуточная аттестация по модулю 2.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

- Метод экономически обоснованных расходов (затрат): суть метода;
- Функции контрольно-надзорных органов в сфере ценообразования тарифов ЖКХ;
- Общественный контроль в сфере ценообразования тарифов ЖКХ;
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»: ключевые положения и определения;
- Дифференциация тарифов на электроэнергию в зависимости от типа плиты пользователя;
- Принципы адаптации тарифной политики к реальным условиям потребления;
- Приказ ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (методологические подходы к расчету тарифов): перечень подходов;
- Порядок оплаты услуг по теплоснабжению: основные особенности;
- Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской

Федерации»: основные положения;

– Перечень газовых приборов, используемых в быту;

– Ценообразование в сфере водоснабжения и водоотведения: правовые основы регулирования;

– Принцип дифференциации оплаты услуг в зависимости от наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета (водосчетчиков) у потребителя. Ценообразование при наличии водосчетчика. Ценообразование при отсутствии водосчетчика;

– Ответственность за нарушение законодательства в области обращения с отходами;

– Виды предельных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащие регулированию;

– Градостроительный кодекс Российской Федерации: основные положения;

– Порядок и правила установления минимального размера ежемесячного взноса на капитальный ремонт;

– Отраслевое тарифообразование. Понятие стабильности и предсказуемости тарифной политики;

– Понятие единого платежного документа (ЕПД). Порядок формирования ЕПД согласно Постановлению Правительства РФ № 354 и другим нормативным актам;

– Меры воздействия на неплательщиков;

– Возможности ГИС ЖКХ для потребителя.

3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 2 «ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Учебно-тематический план производственной практики

№ п/п	Название раздела, модуля*	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
3.1.	Производственная практика	128	-	128	Отчет
3.1.1	Ознакомление с законодательными и иными нормативными правовыми актами в области охраны труда и трудового законодательства, с документацией, определяющей порядок безопасного проведения работ (должностные и рабочие инструкции, инструкции по охране труда по профессии, видам	8	-	8	

	работ, технологические карты и др.)				
3.1.2	Ознакомление с рабочим местом, территорией, расположением и назначением зданий и сооружений, маршрутами движения.	8	-	8	
3.1.3	Подготовка рабочего места, другие действия перед началом, в процессе и после окончания работы.	8	-	8	
3.1.4	Практическая самостоятельная работа под контролем стажирующего лица, по результатам которой принимается решение о возможности допуска работника к постоянной самостоятельной работе.	104		104	
	ИТОГО:	**128**	-	128	

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ пп	Виды работ / задания	Кол-во часов
1	**Ознакомление с законодательными и иными нормативными правовыми актами в области охраны труда и трудового законодательства, с документацией, определяющей порядок безопасного проведения работ (должностные и рабочие инструкции, инструкции по охране труда по профессии, видам работ, технологические карты и др.)**	**8**
1.1	Вводное занятие. Изучение правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, правил внутреннего трудового распорядка в профильной организации Инструктаж обучающихся по охране труда и технике безопасности.	8
2	**Ознакомление с рабочим местом, территорией, расположением и назначением зданий и сооружений, маршрутами движения.**	**8**
3	**Подготовка рабочего места, другие действия перед началом, в процессе и после окончания работы.**	**8**
4	**Практическая самостоятельная работа под контролем стажирующего лица, по результатам которой принимается решение о возможности допуска работника к постоянной самостоятельной работе.**	**104**

№ пп	Виды работ / задания	Кол-во часов
4.1	Систематизация исходной информации о техническом и технологическом состоянии объектов коммунальной инфраструктуры, об их бесперебойной работе и авариях	1
4.2	Поиск актуальных руководящих документов по эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры, строительных норм и правил	1
4.3	Формирование исходной информации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности, характеризующей издержки организации	2
4.4	Сбор данных о непроизводительных технических и технологических потерях при оказании жилищно-коммунальных услуг	1
4.5	Дифференциация произведенных издержек организации на постоянные и переменные	1
4.6	Анализ предыдущих периодов хозяйственной деятельности организации с целью выявления необоснованно понесенных расходов	1
4.7	Снятие и обработка показаний приборов учета	1
4.8	Эксплуатация информационно-измерительных систем учета ресурсов и передачи показаний приборов учета	2
4.9	Сбор, обработка и хранение сведений об абонентах, о договорах, начислениях, платежах, задолженности, результатах контроля состава и свойств сточных вод абонентов, организация коммуникаций с абонентами	1
4.10	Первичная проверка исходной информации, выявление недостающей информации, информации, требующей дополнительной проверки	1
4.11	Сбор, обработка и проверка дополнительной информации о расходах и доходах	1
4.12	Проверка достоверности исходной информации об эксплуатации и о ремонте объектов коммунальной инфраструктуры	1
4.13	Контроль достоверности информации об установленных на расчетный период уровнях цен на коммунальные услуги в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2
4.14	Сегментный анализ основных технико-экономических показателей за предшествующий период и текущий финансовый год	2
4.15	Изучение причин возникновения аварийных ситуаций, расчет экономических потерь, связанных с возникновением аварий	1
4.16	Определение групп затрат, обеспечивающих аккумуляцию денежных средств на первоочередные мероприятия организации	1
4.17	Составление и проверка дефектных ведомостей, ведомостей объемов ремонтно-строительных, монтажных и пусконаладочных работ	1
4.18	Обобщение результатов комплексного обследования технического состояния объектов коммунальной инфраструктуры	1
4.19	Оценка необходимости проведения капитального и (или) планово-предупредительного ремонта объектов коммунальной инфраструктуры	1

№ пп	Виды работ / задания	Кол-во часов
4.20	Оценка всех видов расходов, включая неподконтрольные расходы, выявление основных факторов влияния, в отношении которых не устанавливаются требования к их ослаблению	2
4.21	Формирование исходной информации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности, характеризующей издержки ресурсоснабжающей организации	2
4.22	Определение статей накладных расходов, учитываемых в себестоимости работ, услуг ресурсоснабжающей организации, с целью исключения неоднократного учета одних и тех же затрат	2
4.23	Выбор и применение одного или нескольких методов обоснования расходов (затрат) при планировании необходимой валовой выручки	1
4.24	Минимизация административных, сбытовых, ремонтных, непроизводственных расходов при регулировании тарифов	1
4.25	Сравнительный анализ в ретроспективе расходов по статьям и элементам затрат, расчет нормативной и фактической прибыли организации	1
4.26	Дифференциация издержек на постоянные и переменные	1
4.27	Экономическое обоснование размера нормативной прибыли	1
4.28	Анализ предыдущих периодов хозяйственной деятельности ресурсоснабжающей организации с целью выявления необоснованно понесенных расходов	2
4.29	Проверка достоверности исходной информации о затратах, прибыли и финансовом состоянии организации	1
4.30	Расчет экономических потерь, связанных с возникновением аварий	1
4.31	Оценка экономически обоснованных расходов, включенных в сметы на капитальный ремонт, планово-предупредительный ремонт, строительно-монтажные и пусконаладочные работы	2
4.32	Формирование групп затрат, обеспечивающих аккумуляцию денежных средств на первоочередные мероприятия организации	1
4.33	Проверка обоснованности расходов, программы технического развития организации и обоснование выбора метода регулирования тарифов	1
4.34	Сегментный анализ предельных уровней тарифов, сроков действия для организации за предшествующий период и текущий финансовый год	1
4.35	Подготовка предложений по выбору метода регулирования цен (тарифов) на работы и услуги ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО, уточнение маркетинговой стратегии организации	2
4.36	Сверка предельных уровней тарифов и принятие (выбор) сроков действия тарифов	1
4.37	Оценка экономической обоснованности реализации предстоящих расходов, включаемых в сметы на капитальный ремонт, планово-предупредительный ремонт, строительно-монтажные и пусконаладочные работы	2
4.38	Проверка с помощью современных автоматизированных информационных технологий обоснованности групп затрат, обеспечивающих аккумуляцию денежных средств на первоочередные мероприятия организации	2

№ пп	Виды работ / задания	Кол-во часов
4.39	Сравнительный анализ в ретроспективе показателей затрат, расчет нормативной и фактической прибыли организации	1
4.40	Оценка экономической эффективности передовых методов производства, энергосберегающих технологий, инновационных материалов и оборудования, включенных в производственную и инвестиционную программу организации	1
4.41	Расчет возможностей использования лизинговых схем для приобретения машин, оборудования, контейнеров и необходимого в работе технологического оборудования	1
4.42	Рассмотрение и подготовка заключений по производственным и инвестиционным программам организации	1
4.43	Подготовка предложений по объемам инвестиций, необходимых для внедрения передовых методов производства, энергосберегающих технологий, инновационных материалов и оборудования, включенных в производственную и инвестиционную программу организации	2
4.44	Мониторинг выполнения производственных и инвестиционных программ организации	1
4.45	Учет результатов комплексных технологических и экономических обследований объектов коммунальной инфраструктуры при подготовке проектов цен и тарифов	2
4.46	Экономическое обоснование величины технологических потерь, учитываемых при формировании цен и тарифов ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО	2
4.47	Анализ нормативных правовых актов по формированию социально и экономически обоснованных цен и тарифов на работы и услуги ресурсоснабжающих организаций, организаций сферы обращения с ТКО	2
4.48	Расчет проекта цен и тарифов с учетом установленных технологических потерь и нормативов расхода ресурсов на производство и предоставление работ и услуг организации	1
4.49	Формирование реестра видов деятельности, в отношении которых осуществляется разработка цен и тарифов	1
4.50	Обеспечение взаимодействия структурных подразделений для координации деятельности при разработке цен и тарифов на работы и услуги организации	1
4.51	Осуществление взаимодействия с органами тарифного регулирования, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами по вопросам формирования цен и тарифов на работы и услуги организации	2
4.52	Контроль учета нормативов технологических потерь в структуре цен и тарифов на работы и услуги организации	2
4.53	Подготовка исходной информации о ценах и тарифах для опубликования в соответствии со стандартами раскрытия информации организацией	1
4.54	Выбор метода регулирования цен и тарифов ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО	1
4.55	Определение социальной и экономической обоснованности расходов, включаемых в структуру цен и тарифов организации	1

№ пп	Виды работ / задания	Кол-во часов
4.56	Включение финансовых показателей производственной и инвестиционных программ организации в структуру формируемых цен и тарифов	2
4.57	Разработка проектов цен, тарифов, надбавок, размера платежей за присоединение к сетям ресурсоснабжающей организации	1
4.58	Прогнозирование экономических последствий для организации при установлении цен и тарифов на работы и услуги, не покрывающих ее издержки на их производство и предоставление	2
4.59	Расчет фактической прибыли при расчете тарифов установленными методами в соответствии с действующими нормативными правовыми документами	2
4.60	Мониторинг уровня регулируемых цен и тарифов на работы и услуги ресурсоснабжающих организаций, организации сферы обращения с ТКО	2
4.61	Прогнозирование динамики изменения цен и тарифов на работы и услуги организации	1
4.62	Внедрение современных методов формирования цен и тарифов на работы и услуги организации	1
4.63	Обоснование изменения методов формирования цен и тарифов на работы и услуги ресурсоснабжающей организации, организации сферы обращения с ТКО в регулирующих органах	2
4.64	Корректировка цен, тарифов на работы и услуги, размера платы за коммунальные услуги организации	1
4.65	Представление материалов о механизмах формирования цен и тарифов на работы и услуги организации на конференциях, семинарах, в учебном процессе в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров	2
4.66	Оперативный учет в цифровых технологиях изменений методик расчетов, действующих особенностей ценообразования в период регулирования цен и тарифов	2
4.67	Осуществление взаимодействия с органами тарифного регулирования, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами по вопросам корректировки цен и тарифов на работы и услуги организации	2
4.68	Контроль особенностей включения расходов на оплату коммунальных ресурсов в структуру цен и тарифов на работы и услуги организации	1
4.69	Подготовка информации о ценах и тарифах для учета особенностей расчета необходимой валовой выручки и формирования корректного раскрытия информации организацией	2
4.70	Оформление отчета о прохождении производственной практики	8
	ИТОГО	**128**

Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация в разделе «Теоретическое обучение» осуществляется преподавателем, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм

учебных занятий; может быть проведена в форме опроса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Раздел «Практическое обучение» завершается сдачей слушателями отчета о прохождении производственной практики.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме защиты выпускной квалификационной работы или проведения междисциплинарного экзамена. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых в области формирования цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель соотносит новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон РФ от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях»;
2. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
3. «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ
4. Федеральный закон от 29 декабря 2004 г. N 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»;
5. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
6. Постановление Правительства РФ от 04.09.2013 №776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учёта воды, сточных вод»;

7. Постановление Правительства РФ от 13.07.2019 №897 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу договорных отношений между собственниками помещений в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями»;

8. Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;

9. Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;

10. Постановление Правительства РФ от 30.04.2014 №400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации»;

11. Постановление Правительства РФ от 30.05.2016 №484 «О ценообразовании в области обращения с твёрдыми коммунальными отходами»;

12. Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

13. Федеральный закон от 25 октября 2001 г. N 136-ФЗ «Земельный кодекс Российской Федерации»;

14. Приказ Минстроя России от 04.08.2020 N 421/пр «Об утверждении Методики определения сметной стоимости строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объектов капитального строительства, работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации на территории Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.09.2020 N 59986);

15. Приказ Минстроя России от 14.07.2022 N 571/пр «Об утверждении Методики применения сметных норм» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2022 N 69802);

16. 14 Приказ Минстроя России от 08.08.2022 N 648/пр «Об утверждении Методики определения сметной стоимости строительства с применением федеральных единичных расценок и их отдельных составляющих» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2022 N 71735).

17. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N 14-ФЗ.

18. Приказ Минстроя России от 21.12.2018 N 835/пр «Об утверждении Порядка составления, утверждения и ведения бюджетных смет Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и федеральных казенных учреждений, находящихся в ведении Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 03.04.2019 N 54262).

19. Федеральный закон от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении».

20. Федеральный закон от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

21. Федеральный закон от 31.03.1999 №69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

22. Федеральный закон от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»

23. Федеральный закон от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

24. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

25. Приказ ФСТ России от 06.08.2004 № 20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»;

26. Приказ Федеральной службы по тарифам (ФСТ) России от 13.06.2013 № 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения»;

27. Приказ ФСТ России от 07.06.2013 № 163 «Об утверждении Регламента открытия дел об установлении регулируемых цен (тарифов) и отмене регулирования тарифов в сфере теплоснабжения»;

28. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.08.2024 № 1176 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

29. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2000 года № 1021 «О государственном регулировании цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке, платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации и платы за технологическое присоединение к магистральным газопроводам строящихся и реконструируемых газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от магистральных газопроводов до объектов капитального строительства, и газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от месторождений природного газа до магистрального газопровода»;

30. Приказ ФСТ России от 15.12.2009 N 411-э/7 «Об утверждении Методических указаний по регулированию тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2010 N 16076);

31. Приказ ФСТ России от 21.06.2011 № 154-э/4 «Об утверждении Методики определения размера специальных надбавок к тарифам на транспортировку газа газораспределительными организациями для финансирования программ газификации»;

32. Приказ ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;

33. Приказ ФСТ России от 16.07.2014 № 1154-э «Об утверждении Регламента установления регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;

34. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;

35. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами»;

36. Приказ ФАС России от 21.11.2016 N 1638/16 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2016 N 44544);

37. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;

38. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в

многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

39. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения»;

40. ГОСТ Р 70773-2023 «Услуги управления многоквартирными домами. Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме»;

41. ГОСТ Р 56038-2023 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги управления многоквартирными домами. Общие требования»;

42. ГОСТ Р 56193-2024 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования»;

43. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.01.2018 года № 43/пр «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг».

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель». Портал дистанционного обучения https://dpo.education/

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком». г. Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м^2, с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

Наименование учебного оборудования и технических средств обучения	Единица измерения	Количество
Демонстрационная интерактивная доска	шт	1
Ноутбук Dell	шт	1
Огнетушитель углекислотный ОУ-3	шт	3
Стенд напольный	шт	1
Стол письменный СП-03	шт	1
Рабочее учебное место (Стул Самба/хром)	комплект	33
Кондиционер Panasonic	шт	1
Проектор Epson EB	шт	1
Шкаф для одежды	шт	2
Плакаты для демонстраций	комплект	1
Моноблок Lenovo	шт	1

Ноутбук Dell	шт	4
Ноутбук ASUS	шт	1
Ноутбук HP	шт	1
Стол офисный	шт	1
Стол рабочий, цвет серый шагрень	шт	1
Стул Самба/хром	шт	8
Телевизор BBK	шт	1
Кондиционер AERO LITE	шт	1

Требования к квалификации преподавателя

№	Наименование требований	Содержание требований
1	Требования к образованию и обучению	- Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.
2	Требования к опыту практической деятельности	Не обязателен
3	Особые условия допуска к работе	- Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при

		поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности

Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Освоение дополнительной профессиональной программы предусматривает использование учебно-методических материалов в бумажном и/или электронном виде в соответствии с программой обучения «Формирование цен и тарифов на работы и услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на Учебном портале дистанционного обучения НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

Учебный портал позволяет использовать следующие ресурсы:

– теоретические материалы для изучения (файлы справочных и лекционных материалов для теоретического обучения, ссылки на записи лекций, на внешние сайты и т.д.);

– методические материалы для выполнения практических работ в соответствии с учебно-тематическим планом программы;

– организацию взаимодействия слушателя и преподавателей, кураторов в виде консультаций по тем или иным вопросам учебного процесса (слушатели имеют право получать в течение всего учебного времени консультации, как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них);

– учебно-методическое и информационное обеспечение программы: электронные книги и учебные пособия, статьи, гиперссылки на официальные Интернет-ресурсы.

Методические материалы для выполнения практических занятий

Методические материалы для выполнения практического занятия 1.1. Теоретические и правовые основы ценообразования в ЖКХ

Практическое занятие

Тема: «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по образованию услуг в сфере ЖКХ»

Цель: самостоятельно изучить предложенные преподавателем нормативно-правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенные преподавателем нормативно-правовые акты по теме занятия;

2. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенных документов;

3. Обсудить основные положения, представленные в предложенных нормативно-правовых актах по теме занятия.

Список рекомендуемой литературы:

1. Федеральный закон РФ от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

3. «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ.

Методические материалы для выполнения практического занятия
Тема 2.9. Практические аспекты применения тарифов и расчетов с населением

Практическое занятие

Тема: «Цифровые системы в области ЖКХ»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и/или нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и/или нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы и/или нормативным правовым актам;

3. Обсудить основные тезисы, представленные в предложенной литературе и/или нормативных правовых актах по теме занятия.

Список рекомендуемой литературы:

1. Инновационные подходы к формированию тарифов в ЖКХ / Под ред. С.А. Воронина. – М.: Юрайт, 2023. — 356 с.

2. Современные механизмы ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства / Коллектив авторов. – СПб.: Питер, 2023. — 364 с.;

3. Мутолапов Р. Х. «Цифровизация жилищно-коммунальной сферы: современные тенденции, проблемы и мировая практика» // Естественно-гуманитарные исследования, 2022, №40(2), с. 206–212;

4. Деменко О. Г., Тихомиров А. О. «Цифровая трансформация жилищно-коммунального хозяйства в России» // Вестник университета, 2018, №5, с. 59–63.

5. Якименко И. А., Козин И. Ю., Медведев Е. В. «Внедрение информационных технологий в деятельность предприятий ЖКХ» // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, 2015, №1(11), с. 171–17

6. Фирсова С. А., Тепаева Т. Е. «Проектирование прототипа системы автоматизации деятельности совета многоквартирного дома в жилищно-коммунальной сфере» // Вестник Мордовского университета, 2018, №1, с. 95–119.

Примерные вопросы к итоговой аттестации

№п/п	Вопросы и варианты ответов
1.	**Какова экономическая природа естественной монополии в сфере ЖКХ, и почему она требует государственного регулирования для обеспечения доступности услуг населению?**
а	Естественная монополия в ЖКХ возникает из-за низких удельных издержек и возможности конкуренции, что позволяет нескольким поставщикам эффективно делить рынок без роста тарифов для потребителей
б	Естественная монополия в ЖКХ формируется вследствие высоких удельных издержек на инфраструктуру и сетевого характера услуг, делая конкуренцию нецелесообразной и требуя государственного контроля для предотвращения злоупотреблений и обеспечения социальной доступности

в	**Естественная монополия в ЖКХ обусловлена единой инфраструктурой и высокими затратами, что делает конкуренцию экономически невыгодной, требуя государственного регулирования для баланса интересов и защиты потребителей**
2.	**Почему услуги ЖКХ характеризуются как естественная монополия, и как это влияет на подходы к государственному регулированию тарифов?**
а	Услуги ЖКХ являются естественной монополией из-за сетевого характера и высоких затрат, что делает конкуренцию невыгодной и требует регулирования тарифов для баланса эффективности и доступности
б	Услуги ЖКХ характеризуются естественной монополией вследствие единой инфраструктуры и невозможности конкуренции, что определяет государственное регулирование тарифов для защиты потребителей и стимулирования эффективности
в	**Услуги ЖКХ выступают естественной монополией из-за высоких затрат на инфраструктуру и сетевого эффекта, что требует государственного регулирования для предотвращения завышения цен и обеспечения качества услуг**
3.	**Как ведомственные приказы способствуют унификации методов установления тарифов в ЖКХ, и почему они важны для правоприменительной практики?**
а	Ведомственные приказы унифицируют методы установления тарифов в ЖКХ, конкретизируя постановления правительства для единой практики и реагирования на изменения в отрасли без противоречий
б	Ведомственные приказы унифицируют методы установления тарифов в ЖКХ, вводя независимые правила без интеграции с высшими актами для региональной автономии
в	**Ведомственные приказы способствуют унификации методов установления тарифов в ЖКХ через уточнение процедур и форм отчетности, что обеспечивает единые стандарты и оперативность в регулировании**
4.	**Почему федеральная антимонопольная служба играет ключевую роль в контроле за тарифами в сферах естественных монополий ЖКХ?**
а	Федеральная антимонопольная служба минимизирует роль в контроле тарифов, фокусируясь на конкуренции без вмешательства в монополии для рыночного саморегулирования
б	Федеральная антимонопольная служба ограничивает контроль тарифов, позволяя монополистам самостоятельно устанавливать цены для стимулирования инвестиций
в	**Федеральная антимонопольная служба контролирует тарифы в естественных монополиях ЖКХ через согласование решений и проверки обоснованности, предотвращая злоупотребления и обеспечивая справедливость**
5.	**Как формируются тарифы на электроэнергию для населения, и почему они учитывают социальные аспекты в ценообразовании?**
а	Тарифы на электроэнергию для населения формируются с учетом затрат на производство и передачу, с социальными аспектами для обеспечения доступности через субсидии и дифференциацию ставок
б	**Тарифы на электроэнергию для населения рассчитываются на основе производственных издержек и социальной нагрузки, что позволяет балансировать экономическую обоснованность с доступностью для разных групп потребителей**
в	Тарифы на электроэнергию для населения определяются рыночными силами без социальных аспектов, фокусируясь на прибыли для стимулирования инвестиций в энергетику

6.	**В чем роль государственного регулирования в ценообразовании на рынке электроэнергии, и как оно предотвращает монопольные злоупотребления?**
а	Государственное регулирование в ценообразовании на рынке электроэнергии устанавливает верхние пределы тарифов, предотвращая монопольные злоупотребления через контроль затрат и защиту потребителей
б	**Государственное регулирование в ценообразовании на рынке электроэнергии контролирует тарифы через проверки и лимиты, предотвращая злоупотребления и обеспечивая справедливость для потребителей**
в	Государственное регулирование в ценообразовании на рынке электроэнергии минимизирует вмешательство, позволяя рынку саморегулироваться без предотвращения монопольных практик
7.	**Как формируются тарифы на тепловую энергию, и почему они учитывают сезонные факторы в ценообразовании?**
а	Тарифы на тепловую энергию формируются с учетом затрат на топливо и передачу, с сезонными факторами для баланса нагрузки и обеспечения доступности в отопительный период
б	**Тарифы на тепловую энергию рассчитываются на основе производственных издержек и сезонных корректировок, что позволяет адаптировать цены к пиковым нагрузкам и стимулировать экономию тепла**
в	Тарифы на тепловую энергию определяются без сезонных факторов, фокусируясь на постоянных ставках для упрощения расчетов и стабильности платежей
8.	**В чем состоит метод расчета тарифов на тепло по методу экономически обоснованных затрат, и как он влияет на ценообразование?**
а	Метод расчета тарифов на тепло по экономически обоснованным затратам включает аудит издержек, влияя на ценообразование через прозрачность и предотвращение переплат
б	**Метод расчета тарифов на тепло по экономически обоснованным затратам основывается на анализе затрат, влияя на ценообразование через прозрачность и баланс интересов**
в	Метод расчета тарифов на тепло по экономически обоснованным затратам фокусируется на прогнозировании, влияя на ценообразование через игнорирование текущих затрат для будущих инвестиций
9.	**Как формируются тарифы на газ для населения, и почему они учитывают региональные факторы в ценообразовании?**
а	Тарифы на газ для населения формируются с учетом затрат на добычу и транспортировку, с региональными факторами для адаптации к климату и доступности ресурсов
б	Тарифы на газ для населения определяются без региональных факторов, фокусируясь на унифицированных ставках для национальной стабильности
в	**Тарифы на газ для населения рассчитываются на основе федеральных стандартов и региональных корректировок, что позволяет учитывать местные условия и обеспечивать социальную доступность**
10.	**В чем роль государственного регулирования в ценообразовании газоснабжения, и как оно обеспечивает баланс поставок?**
а	Государственное регулирование в ценообразовании газоснабжения минимизирует контроль, позволяя рынку определять цены для естественного баланса поставок
б	Государственное регулирование в ценообразовании газоснабжения вводит фиксированные ставки, обеспечивая баланс поставок через мониторинг и корректировку
в	**Государственное регулирование в ценообразовании газоснабжения устанавливает пределы на основе затрат, обеспечивая баланс поставок через контроль и предотвращение дефицита**

11.	**Почему дифференциация тарифов по типам воды применяется в водоснабжении, и как это влияет на ценообразование?**
а	Дифференциация тарифов по типам воды учитывает затраты на очистку, влияя на ценообразование через ставки для питьевой и технической воды
б	Дифференциация тарифов по типам воды обеспечивает эффективность, влияя на ценообразование путем адаптации к нуждам потребителей
в	**Дифференциация тарифов по типам воды адаптирует ставки к качеству, влияя на ценообразование через справедливость и оптимизацию затрат**
12.	**Как потери воды включаются в расчет тарифов, и почему это важно для эффективности водоснабжения?**
а	Потери воды включаются в расчет тарифов как часть издержек, важно для эффективности через мотивацию к снижению потерь и оптимизации сетей
б	**Потери воды включаются в расчет тарифов как издержки, важно для эффективности через финансирование улучшений и минимизацию потерь**
в	Потери воды исключаются из расчета тарифов, фокусируясь на производстве для снижения ставок без влияния на эффективность
13.	**Как инвестиционные компоненты включаются в тарифы на ТКО, и почему это необходимо для модернизации?**
а	**Инвестиционные компоненты включаются в тарифы на ТКО для финансирования проектов, необходимо для модернизации через покрытие капитальных затрат и повышения эффективности**
б	Инвестиционные компоненты исключаются из тарифов на ТКО, фокусируясь на эксплуатации для снижения цен без влияния на модернизацию
в	Инвестиционные компоненты добавляются как надбавки в тарифы на ТКО, необходимо для модернизации путем целевого использования на инфраструктуру
14.	**Почему тарифы на ТКО для бытовых потребителей отличаются от промышленных, и как это отражается на системе?**
а	**Тарифы на ТКО для бытовых потребителей ниже промышленных для защиты населения, отражаясь на системе через субсидии и стабильность**
б	Тарифы на ТКО для бытовых потребителей ниже промышленных из-за социальной защиты, отражаясь на системе через кросс-субсидирование и баланс
в	Тарифы на ТКО для бытовых потребителей унифицированы с промышленными, отражаясь на системе через равные ставки для упрощения
15.	**В чем роль государственного регулирования в ценообразовании жилищных услуг, и как оно обеспечивает обоснованность?**
а	Государственное регулирование в ценообразовании жилищных услуг вводит фиксированные ставки, обеспечивая обоснованность через мониторинг затрат
б	Государственное регулирование в ценообразовании жилищных услуг минимизирует контроль, позволяя рынку определять цены для естественного баланса
в	**Государственное регулирование в ценообразовании жилищных услуг устанавливает пределы на основе затрат, обеспечивая обоснованность через аудит и защиту от необоснованного роста**
16.	**В чем роль метода нормативов в ценообразовании жилищных услуг, и как он влияет на инвестиции?**
а	Метод нормативов в ценообразовании жилищных услуг основан на стандартах, влияя на инвестиции через планирование и стабильность
б	**Метод нормативов в ценообразовании жилищных услуг использует стандарты затрат, влияя на инвестиции через прозрачность и привлечение средств**
в	Метод нормативов в ценообразовании жилищных услуг фокусируется на гибкости, влияя на инвестиции через адаптацию к изменениям

17.	**В чем роль долгосрочных тарифов в инвестиционных проектах ЖКХ, и как они влияют на ценообразование?**
а	**Долгосрочные тарифы в инвестиционных проектах ЖКХ гарантируют окупаемость, влияя на ценообразование через стабильность и планирование**
б	Долгосрочные тарифы в инвестиционных проектах ЖКХ минимизируют сроки, влияя на ценообразование через гибкость и адаптацию
в	Долгосрочные тарифы в инвестиционных проектах ЖКХ вводят фиксированные периоды, влияя на ценообразование через баланс интересов
18.	**Почему долгосрочное планирование тарифов важно для инвестиционных проектов в ЖКХ?**
а	**Долгосрочное планирование тарифов важно для инвестиционных проектов в ЖКХ через стабильность, обеспечивая привлечение капитала и модернизацию**
б	Долгосрочное планирование тарифов важно для инвестиционных проектов в ЖКХ через предсказуемость, обеспечивая окупаемость и развитие инфраструктуры
в	Долгосрочное планирование тарифов важно для инвестиционных проектов в ЖКХ без предсказуемости, обеспечивая гибкость и адаптацию
19.	**В чем заключается ответственность собственников жилья за оплату коммунальных услуг, и как это влияет на расчеты?**
а	Ответственность собственников жилья за оплату коммунальных услуг минимальна, влияя на расчеты через делегирование управляющим организациям
б	Ответственность собственников жилья за оплату коммунальных услуг фокусируется на субсидиях, влияя на расчеты через снижение нагрузки
в	**Ответственность собственников жилья за оплату коммунальных услуг включает своевременные платежи, влияя на расчеты через обеспечение средств для поставщиков и избежание пеней**
20.	**В чем роль мер воздействия на неплательщиков в расчетах ЖКХ, и как они обеспечивают стабильность?**
а	Меры воздействия на неплательщиков в расчетах ЖКХ минимизируют пени, обеспечивают стабильность через переговоры и досудебное урегулирование
б	**Меры воздействия на неплательщиков в расчетах ЖКХ включают пени и ограничения, обеспечивают стабильность через взыскание долгов и предотвращение недофинансирования**
в	Меры воздействия на неплательщиков в расчетах ЖКХ используют отключения, обеспечивают стабильность через дисциплину и контроль

Верный вариант выделен жирным шрифтом*

Критерии оценивания итоговой аттестации.

Оценка	Процент (%) правильных ответов на вопросы	Зачет/ незачёт
Отлично	90-100%	зачтено
Хорошо	75-89%	зачтено
Удовлетворительно	60-74%	зачтено
Неудовлетворительно	< 60%	не зачтено

Методические рекомендации для выполнения ВКР

Методические рекомендации предназначены для подготовки слушателей НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» к выполнению выпускной квалификационной работы.

Цель ВКР – систематизация и закрепление теоретических знаний слушателя при решении практических задач исследовательского и аналитического характера, а также выявление его способности к самостоятельной работе. Этим обуславливается необходимость творческого, а не формального подхода к выбору тематики, выполнению содержательной части работы, написанию и оформлению ВКР.

ВКР – это комплексная самостоятельная исследовательская работа, в ходе которой слушатель решает конкретные практические задачи, соответствующие профилю деятельности и уровню образования, развивает практические навыки в реальных условиях в период прохождения производственного обучения.

В ВКР слушатель должен показать умение работать с нормативными документами, инструктивным материалом, литературой и другими информационными источниками, навыки выполнения задач, поставленных в рамках изучения данного курса.

По содержанию ВКР и в процессе ее защиты устанавливаются:

- уровень профессиональной и общеобразовательной подготовки слушателя;
- умение изучать, анализировать, обобщать информационные источники в соответствующей области знаний;
- умение самостоятельно обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам исследования.

ВКР оценивается по пятибалльной системе:

Оценка «**Отлично**» выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, глубокий документационный анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

2. Имеет положительные отзывы руководителя ВКР и рецензента;

3. При защите работы слушатель показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Хорошо»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, подробный документационный анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями;

2. Имеет положительные отзывы руководителя ВКР и рецензента;

3. При защите работы слушатель показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«Удовлетворительно»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;

2. В отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методам исследования;

3. При защите работы слушатель проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка **«Неудовлетворительно»** выставляется в случаях, когда ВКР:

1. Не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

2. В отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются критические замечания;

3. При защите работы слушатель затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР

Последовательность выполнения ВКР

Последовательность выполнения ВКР слушателем включаетследующие этапы:

- выбор и обоснование темы совместно с руководителем ВКР;
- получение задания для написания ВКР;
- выбор методики исследованияи работы над информационными источниками;
- составление библиографического списка по теме и разработка плана ВКР;
- подбор материалов в соответствии с намеченным планом;
- изучение и систематизация собранных материалов;
- представление текста работы на проверку руководителю по мере написания отдельных разделов;
- оформление работы;
- подготовка к защите ВКР: написание текста выступления, отбор и оформление графического (иллюстративного) материала, выносимого на защиту;
-защита ВКР.

Подготовка к защите ВКР

Вопрос о допуске ВКР к защите решается заместителем директора по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя ВКР и рецензией.

К защите слушателю необходимо тщательно готовиться, консультируясь с руководителем ВКР.

Подготовка к защите ВКР включает подготовку собственно выступления и оформление графического материала (схемы, таблицы, графики, диаграммы, алгоритмы и др.) для использования его в качестве иллюстраций во время защиты.

Графический материал

Графический материал может быть представлен в виде плакатов либо слайдов для демонстрации с помощью средств презентации. Могут быть подготовлены специальные материалы для раздачи членам аттестационной комиссии.

Структура выступления

Доклад слушателя на защите строится в последовательности:

- обоснование актуальности темы и ее практической значимости;
- краткая характеристика объекта исследования;
- теоретические и методологические положения, на которых базируется ВКР;
- результаты практического исследования и анализа по изучаемой проблеме;
- выводы, предложения, рекомендации по решению поставленной в ВКР проблемы, оценка возможности их реализации и эффективности.

Подготовка текста выступления предполагает:

- разработку и написание плана выступления;
- разработку и написание основного текста выступления и краткого конспекта;
- заучивание и пробное оглашение текста выступления.

Защита ВКР

Защита ВКР проводится на открытом заседании членов аттестационной комиссии. На защиту одной ВКР отводится до 15 минут и 5 минут вопросы членов аттестационной комиссии. На защите слушатель должен кратко (в течение 10-15 минут) изложить основное содержание работы и выводы (не прибегая к чтению текста).

После доклада слушателю предлагается ответить на вопросы членов аттестационной комиссии. Полнота и глубина ответа слушателя в значительной мере влияют на оценку ВКР. Затем мнение о работе высказывает руководитель ВКР.

Решение об оценке ВКР члены аттестационной комиссии принимают открытым голосованием большинством голосов. Если голоса присутствующих членов аттестационной комиссии разделились поровну, решающим является голос Председателя аттестационной комиссии.

Если слушателю выставлена неудовлетворительная оценка, то он получает право повторной защиты той же ВКР.

Оценки по результатам защиты дипломных работ объявляются в день защиты дипломных работ после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии. Тема ВКР и оценка указываются в приложении к диплому.

После защиты выполненные слушателями работы хранятся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» не менее пяти лет.

Апелляция

После объявления результатов защиты дипломных работ слушатель, не согласный с результатом своей защиты, может обратиться с апелляцией к председателю аттестационной комиссии.

Апелляция рассматривается членами аттестационной комиссией на закрытом заседании при обязательном присутствии слушателя, подавшего апелляцию. Решение аттестационной комиссии после апелляции обжалованию не подлежит.

Примерные тестовые вопросы к междисциплинарному экзамену:

– Понятие необоснованных или избыточных расходов.

– Понятие индексации. Однофакторная индексация. Многофакторная индексация.

– Тарифы на услуги, связанные с передачей электрической энергии. Процедура установления тарифов.

– Определение теплоснабжения и его объектов. Принципы теплоснабжения. Участники системы теплоснабжения;

– Перечень факторов, определяющих себестоимость тепловой энергии

– Понятие пиковой нагрузки в теплоснабжении;

– Методические указания по регулированию тарифов на транспортировку газа по газораспределительным сетям;

– Подходы к формированию стоимости газа для конечного потребителя в сфере ЖКХ;

– Перечень факторов, влияющих на цены на газ;

– Задачи Федеральной антимонопольной службы (ФАС России);

– Перечень видов деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения, подлежащих государственному регулированию тарифов;

– Принципы разделения учета доходов и расходов в области холодного, горячего водоснабжения и водоотведения.

– Перечень правил и норм, связанных с образованием, накоплением, транспортированием, обработкой, утилизацией, обезвреживанием и захоронением отходов. Определение ТКО;

– Территориальные схемы обращения с отходами;

– Перечень ГОСТов, которыми может воспользоваться управляющая компания при формировании предложения о размере платы за содержание жилого помещения;

– Понятие придомовой территории. Участие управляющей компании в работах по благоустройству придомовой территории (перечень факторов);

– Разработка и обоснование инвестиционного проекта. Основные этапы инвестиционного проекта;

– Основные методы, используемые при тарификации услуг теплоснабжения, с учетом инвестиций в реконструкцию котельной;

– Цифровые сервисы и новые технологии.