Екатеринбург, ул. Бажова, 193, оф. 172
уцстроитель.рф / info@уцстроитель.рф
+7 (343) 262-71-16

Некоммерческое частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬ»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы

72 часа

г. Екатеринбург,

2025

Шляхтина Дарья Анатольевна

Шляхтина Дарья Анатольевна
2025.10.29 11:21:55 +05'00'

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы.....3
1.2. Цель реализации программы.....3
1.3. Планируемые результаты обучения.....3
1.4. Категория слушателей.....6
1.5. Формы обучения и сроки освоения.....6
Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....6
Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....7
3.1. Учебный план 7
3.2. Рабочие программы учебных модулей 7
3.2.1. Рабочая программа учебного модуля 1.....7
3.2.2. Рабочая программа учебного модуля 2.....10
Раздел 4. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ.....16
Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 16
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....19

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 266 от 24.03.2025 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённые Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

6. Положение об организации образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

7. Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения, по образовательным программам, реализуемым в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

8. Положение о библиотечном фонде НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

9. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель» и иные.

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 351н от 12 апреля 2017 года об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (Зарегистрировано в Минюсте России 4 мая 2017 г. N 46612).

1.2. Цель реализации программы

Целью программы является подготовка слушателей и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение ими новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных компетенций.

В результате освоения программы

Слушатели должны знать:

- Основы законодательства Российской Федерации в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки
- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Правила организации безбарьерной среды на основании нормативно-правовых актов
- Трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи
- Требования охраны труда, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности
- Основы нозологии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья
- Правила общения с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами
- Здоровьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья
- Правила информирования об изменениях в состоянии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья
- Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях
- Основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания средств реабилитации (изделий)
- Санитарно-эпидемиологические требования личной гигиены инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья
- Алгоритм смены нательного белья инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья
- Правила кормления инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья
- Правила проезда в различных видах транспорта, в том числе правила проезда/перевозки инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья

Слушатели должны уметь:

- Получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего
- Изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, месте отдыха с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов
- Обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым в нем услугам

- Использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости осуществлять синхронный перевод

- Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья

- Создавать для инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья комфортные условия в процессе оказания технической помощи

- Обеспечивать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом их нозологии в использовании технических средств реабилитации (изделий)

- Обеспечивать первичный ремонт и обслуживание средств реабилитации (изделий)

- Оказывать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в одевании и раздевании с учетом их нозологии

- Оказывать помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей для осуществления различных видов деятельности

- Оказывать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в соблюдении гигиены и приеме пищи при пользовании столовой посуды и приборов

- Обеспечивать самоорганизацию при угрожающих жизни состояниях, а также организовывать выполнение инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц при угрожающих жизни состояниях

- Обеспечивать присутствие медицинского работника требуемой квалификации при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций

- Оказывать необходимую помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

- Создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи

- Обеспечивать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в использовании технических средств реабилитации (изделий) с учетом их нозологии

- Оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья, передвигающемуся на кресле-коляске, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда

- Оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями зрения при отсутствии тактильных указателей, необходимых для получения информации и ориентации, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда

- Оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями слуха по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны

- Анализировать окружающую информацию, получаемую посредством наблюдения, и сообщать необходимую информацию инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья

- Подбирать наиболее оптимальный способ донесения необходимой информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры

- Описывать оптимальным способом основные визуальные, звуковые и тактильные особенности окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья

- Оказывать необходимую помощь в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры по атрибутам пространственных ориентиров

- Оказывать необходимую техническую помощь инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья в оптимальном обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, смартфонов, планшетов, средств альтернативной коммуникации

1.4. Категория слушателей

Категория слушателей: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Продолжительность обучения: 72 академических часа.

Режим занятий: как правило, 8-9 часов в день, включая теоретические и практические занятия.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных модулей программы, последовательность их изучения в случае необходимости можно изменять в пределах общего количества учебного времени.

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией.

Выдаваемые документы: лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Раздел 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия организованы в течение всего календарного года с учетом выходных и нерабочих праздничных дней в режиме 5-дневной учебной недели. Учебным годом в НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ» считается календарный год с 1 января по 31

декабря. Ежедневная учебная нагрузка составляет, как правило, 8-9 академических часов. По согласованию с заказчиком образовательных услуг допускается проведение занятий в выходные и праздничные дни, а также изменение ежедневной учебной нагрузки.

недели	1 неделя					2 неделя			
дни	1	2	3	4	5	1	2	3	4
количество часов	8	8	8	8	8	8	8	8	8
вид занятий	ТЗ/ПЗ	ТЗ/ПА	ТЗ/ПЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ	ТЗ ПА/ИА

ТЗ – теоретические занятия
ПЗ – практические занятия
ПА – промежуточная аттестация
ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы»

№ п/п	Название раздела, модуля	Количество часов			Форма контроля
		Всего, в том числе	Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	**Теоретическое обучение**	**70**	**66**	**4**	
1.1.	Модуль 1. Общепрофессиональные дисциплины	16	14	2	Промежуточная аттестация
1.2	Модуль 2. Специальные дисциплины	54	52	2	Промежуточная аттестация
2.	**Итоговая аттестация**	**2**		-	Тестирование
	ИТОГО:	**72**	**66**	**4**	

3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

3.2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

Учебно-тематический план модуля 1

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
1.	**Модуль 1. Общепрофессиональные**	**16**	**14**	**2**	**16**	**Промежуточная**

	дисциплины					**аттестация**
1.1.	Нормативно-правовая база обеспечения доступной среды	8	6	2	8	
1.2.	Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	8	8	-	8	
Всего		**16**			**16**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 1 «Общепрофессиональные дисциплины»

Тема 1.1. Нормативно-правовая база обеспечения доступной среды

Перечень нормативных правовых документов, регламентирующих правила обеспечения доступной среды, в том числе: Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон РФ от 03.05.2012 №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»; Федеральный закон РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон РФ от 01.12.2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» – основные положения, понятия, определения. Нормативные правовые акты, регламентирующие требования к технических устройствам, обеспечивающим доступную среду для инвалидов, в том числе: Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 N 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (вместе с «Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме»); Приказ Минтранса России от 06.11.2015 N 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования» (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40063); Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.12.2015 N 40000); Приказ Минздрава России от 12.11.2015 N 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.12.2015 N 39976). Региональные нормативные правовые акты по обеспечению доступной среды. Доступная среда: проблемы и перспективы.

Практическое занятие:

Тема: «Нормативно-правовая база обеспечения доступной среды»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

2. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

3. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Тема 1.2. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

Перечень подходов к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Правила создания условий физической доступности, включая обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории объекта, входа в него и выхода, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски. Перечень организационных мероприятий, направленных на обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг, в том числе: сопровождение инвалида до места предоставления услуги с оказанием помощи на объекте; доставка услуги к месту пребывания инвалида, в том числе с оказанием её на дому или предоставлением дистанционно. Понятие информационной доступности. Правила предоставления информации с учётом имеющихся особенностей восприятия о доступности объекта и об организации предоставления услуги. Понятие «разумного приспособления». Применение подхода «разумного приспособления»: суть, особенности, область применения, примеры из практики. Порядок обследования объектов и услуг с целью оценки их доступности. Правила составления паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг. Нормы и правила взаимодействия с общественными организациями с целью обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Особенности и этапы согласования мер с общественными организациями инвалидов.

Промежуточная аттестация по модулю 1.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

– Перечень нормативных правовых документов, регламентирующих правила обеспечения доступной среды;

– Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 N 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»: основные положения, понятия, определения;

– Доступная среда: проблемы и перспективы;

– Правила создания условий физической доступности;

– Понятие информационной доступности. Правила предоставления информации с учётом имеющихся особенностей восприятия о доступности объекта и об организации предоставления услуги;

– Порядок обследования объектов и услуг с целью оценки их доступности.

3.2.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

Учебно-тематический план модуля 2

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе		Обучение с использованием ДОТ, ЭО*	Форма контроля
			ТЗ	ПЗ		
2.	**Модуль 2. Специальные дисциплины**	**54**	**52**	**2**	**54**	**Промежуточная аттестация**
2.1	Категории маломобильных групп населения и особенности их потребностей	8	6	2	8	
2.2	Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры	8	8	-	8	
2.3	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	8	8	-	8	
2.4	Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов.	8	8	-	8	
2.5	Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг	8	8	-	8	
2.6	Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте	8	8	-	8	
2.7	Паспортизация доступности, мониторинг и контроль выполнения требований доступности	6	6	-	6	
Всего			**54**		**54**	

*ДОТ – дистанционные образовательные технологии, ЭО – электронное обучение

Содержание рабочей программы модуля 2 «Специальные дисциплины»

Тема 2.1. Категории маломобильных групп населения и особенности их потребностей

Понятие маломобильной группы населения (МГН) как обобщенное понятие группы людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или ориентировании в пространстве. Типы ограничений, препятствующих безопасному и комфортному передвижению по городу пешком или на маршрутных транспортных средствах, а также получению услуг в общественных зданиях и сооружениях открытого доступа: постоянные, временные, ситуационные ограничения (причины, отличия особенности). Перечень лиц, относящихся к МГН: инвалиды с нарушением зрения, слуха, поражением опорно-двигательного аппарата (включая инвалидов, использующих кресла-коляски); люди преклонного возраста (женщины – 55 лет и старше, мужчины – 60 лет и старше); беременные женщины; люди с детскими колясками, дети дошкольного возраста; люди с тележками, багажом; люди с временными ограничениями физического здоровья (заболевания различной степени тяжести, травмы, послеоперационный период). Перечень основных потребностей для разных категорий МГН, включая: потребности для инвалидов с нарушениями зрения (непрерывное обеспечение специальной информации на путях движения, а также определённый порядок размещения средовых элементов в зонах досягаемости); потребности для глухих и слабослышащих (дублирование звуковой информации в доступной для них форме (текст, сурдоперевод) и применение специальных устройств усиления звука); потребности для инвалидов с ментальными (интеллектуальными) нарушениями (помощь в восприятии и понимании информации, ориентировании в пространстве). Понятие доступной среды для МГН как комплексного понятия. Программа «Доступная среда» как комплекс мер, направленных на обеспечение полноценного участия людей с инвалидностью во всех сферах жизни общества, включая не только физическую доступность зданий и транспорта, но и доступ к информации, образованию, трудоустройству и культурной жизни. Цели и задачи программы. Меры реализации.

Практическое занятие:

Тема: «Доступная среда для разных категорий МГН»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу по теме занятия

Задание:

1. Изучить предложенную преподавателем литературу по теме занятия;
2. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.;
3. Обсудить основные идеи и тезисы, представленные в предложенной литературе по теме занятия

Тема 2.2. Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры

Понятие средовых барьеров для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры как перечень препятствий, которые мешают беспрепятственному доступу инвалидов к объектам и услугам с учётом их особых потребностей. Основные виды средовых барьеров для инвалидов: физические (архитектурно-планировочные) – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы; информационные (с учётом психофизиологических возможностей инвалидов по скорости и способу восприятия информации – отсутствие тактильных указателей, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы); организационные (в отношении доступности получения услуги, компетентности персонала) – неудобные процедуры обслуживания, персонал, необученный принципам работы с людьми с инвалидностью. Устранение средовых барьеров для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры согласно нормативным документам: перечень требований (Статья 15 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Статья 12 Федерального закона №384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»). Способы устранения средовых барьеров для инвалидов, в том числе: архитектурно-планировочные решения (в рамках реконструкции, капитального или текущего ремонта, приспособления); технические средства для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства; помощь персонала (сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая помощь); размещение информационных табло, знаков и пиктограмм (обеспечивают непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов). Основные этапы устранения средовых барьеров: 1 этап – мероприятия, направленные на обеспечение безопасности инвалидов на объекте и минимизации возможного причинения вреда; 2 этап – мероприятия, требующие предварительного планирования и предусматривающие условия для самостоятельного или с помощью персонала передвижения по объекту к месту предоставления услуг; 3 этап – итоговые мероприятия, направленные на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам.

Тема 2.3. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

Понятие технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг как устройств, которые устанавливаются стационарно на объекте и позволяют приспособить его для использования различными категориями инвалидов. Классификация и основные виды технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, в том числе: пандусы (в зависимости от высоты подъёма пандус может состоять из нескольких маршей); автоматические системы открывания дверей (дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой); звуковые маяки и информаторы (предназначены для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей);

телефоны с крупными кнопками (крупные кнопки с контрастным рельефным шрифтом и обозначениями делают возможность пользоваться телефоном людям с нарушением зрения); FM-системы и радиоклассы для слабослышащих людей (передатчик звукового сигнала (с микрофона, с записи), а также комплект индивидуальных приёмников, которые могут выдаваться слабослышащим посетителям при входе в помещение); информационные табло, вывески, предупреждающие знаки (шрифт Брайля и прочее). Конструктивные особенности, область применения различных типов технических средств. Особенности эксплуатации и монтажа на объектах социальной инфраструктуры. Правила эксплуатации и проверки безопасности технических средств. Ремонт и испытания технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры: периодичность, перечень мероприятий. Требования к специалистам, осуществляющим монтаж и обслуживание технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Тема 2.4. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов

Барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений функций организма): виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках: виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций нижних конечностей: виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций верхних конечностей: виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при полной потере функций зрения (слепота): виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления)при частичном нарушении функций зрения (слабовидение): виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота): виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций слуха (тугоухость): виды барьеров, зона появления, пути устранения. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями ментальных функций: виды барьеров, зона появления, пути устранения.

Тема 2.5. Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг

Перечень основных организационных вопросов деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг: последовательность действий. Порядок разработки и утверждения организационно-распорядительных документов (положение об организации доступности объекта и услуг, правила оказания услуг инвалидам и другие документы). Правила и порядок назначения ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности, его основные функции и задачи, включая: организацию инструктажа по вопросам доступности, проведение или участие в его проведении приглашёнными специалистами. Должностные инструкции персонала: конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам (закрепление и распределение должностных инструкций). Систематическое обучение (инструктаж)

персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам: типы обучения (инструктажа), его периодичность. Правила предоставления и распространения доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте. Основные методы и правила определения основного маршрута движения обслуживаемых граждан, начиная от входа на территорию объекта и заканчивая местами оказания услуг и санитарно-гигиеническими помещениями. Правила обследование объектов и предоставляемых услуг. Понятие паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг. Правила составления и оформления Паспорта доступности. Порядок взаимодействия с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. Решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения организации с учётом требований доступности для инвалидов.

Тема 2.6. Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте

Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте: перечень мероприятий. Правила согласования перечня мероприятий по организации помощи и сопровождения инвалидов на объекте с общественными организациями инвалидов. Правила определения основного маршрута движения обслуживаемых граждан с учетом пути от входа на территорию объекта до зоны целевого назначения, места оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений и, при необходимости, мест вспомогательного обслуживания. Правила оценки наличия барьеров для различных категорий маломобильных граждан по всему маршруту. Правила определения возможных путей преодоления барьеров силами персонала и перечень необходимого для этого оснащения (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации). Порядок разработки и утверждения документов (Положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов, Правила оказания услуг инвалидам и другие). Назначение ответственных сотрудников за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении. Порядок внесения изменений в должностные инструкции персонала, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте. Правила определения порядка проведения инструктажа в учреждении и формы учёта проведения инструктажа персонала. Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребенок инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах, в том числе: помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах, при входе и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски; помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) верхних конечностей; помощь инвалиду по зрению – слабовидящему на объектах; помощь инвалиду по зрению - слепому на объектах; обеспечение допуска на объектах собаки-проводника при наличии документа (паспорта собаки проводника); помощь инвалиду по слуху – слабослышащему; помощь инвалиду по слуху – глухому; предоставление инвалиду по слуху – глухому услуги с использованием русского жестового языка, включая

обеспечение допуска сурдопереводчика; предоставление инвалиду, имеющему одновременно нарушение функции слуха и зрения, услуги тифлосурдопереводчика, включая его допуск; оказание необходимой помощи инвалиду, имеющему интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении других, необходимых для получения услуги действий. Особенности и методы осуществления каждого вида помощи, исходя из типа объекта инфраструктуры и заболевания инвалида.

Тема 2.7. Паспортизация доступности, мониторинг и контроль выполнения требований доступности

Понятие паспортизации доступности как процесса выявления уровня доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. Порядок создания реестра доступных объектов и услуг, а также реестра объектов и услуг, которые подлежат адаптации по итогам проведения паспортизации доступности. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и строительные нормы и правила РФ СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» как основные нормативные документы, регламентирующие порядок паспортизации доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры. Правила оформления Паспорта доступности. Требования к содержанию Паспорта доступности. Основные разделы, входящие в Паспорт доступности: характеристика объекта и предоставляемых услуг; оценка доступности объекта для основных категорий МГН; оценка доступности услуг для МГН; управленческое решение по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН – «дорожная карта», которые предусматривают 3 этапа выполнения работ. Понятие Акта согласования. Правила согласования с полномочным представителем ООИ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги в соответствии с ч. 4 ст. 15 Федерального закона № 181-ФЗ. Порядок действий с случае, когда на действующем объекте до его реконструкции или капитального ремонта невозможно выполнить все требования доступности (согласование мер с представителем ООИ). Порядок утверждения Паспорта доступности: утверждение руководителем организации (учреждения) Паспорта в соответствии с установленным в организации порядком. Порядок представления Паспорта доступности в орган власти: сроки и этапы. Правила внесения изменений в содержание Паспорта доступности: актуализация информации. Понятие мониторинга состояния доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов с учётом их потребностей: основные мероприятия. Правила и особенности использования автоматизированных информационных систем с целью мониторинга состояния доступности для инвалидов учреждений социальной сферы. Контроль выполнения требований доступности. Координация работ и контроль за выполнением требований доступности территориальным органом социальной защиты населения.

Промежуточная аттестация по модулю 2.

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

– Понятие маломобильной группы населения (МГН). Перечень лиц, относящихся к МГН;

– Программа «Доступная среда»: цели и задачи программы. Меры реализации;

– Понятие средовых барьеров для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры. Основные виды средовых барьеров для инвалидов

– Способы устранения средовых барьеров для инвалидов;

– Классификация и основные виды технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

– Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота): виды барьеров, зона появления, пути устранения.

– Основные методы и правила определения основного маршрута движения обслуживаемых граждан (инвалидов);

– Правила оценки наличия барьеров для различных категорий маломобильных граждан по всему маршруту.

– Основные разделы, входящие в Паспорт доступности для инвалидов объектов социальной сферы;

– Правила и особенности использования автоматизированных информационных систем с целью мониторинга состояния доступности для инвалидов учреждений социальной сферы.

Раздел 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы проводится посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация осуществляется преподавателем, как правило, в форме опроса в пределах обычных организационных форм учебных занятий; может быть проведена в форме опроса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Слушатели, успешно освоившие дополнительную профессиональную программу, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме итогового тестирования. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель», выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых для выполнения работ в области организации доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель соотносит новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон РФ от 03.05.2012 №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
4. Федеральный закон РФ от 01.12.2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
5. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
6. Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 N 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (вместе с «Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме»);
7. Приказ Минтранса России от 06.11.2015 N 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования» (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40063);
8. Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.12.2015 N 40000);
9. Приказ Минздрава России от 12.11.2015 N 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых

услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.12.2015 N 39976).

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель». Портал дистанционного обучения https://dpo.education/

Материально-технические условия

Учебный класс, типовой проект, форма владения – аренда, арендодатель – ООО «Инком». г. Екатеринбург, ул. Бажова, 193, офис 173, учебный класс, площадью 60 м^2, с общим количеством посадочных мест 32. Для теоретической подготовки слушателей и практических занятий.

Наименование учебного оборудования и технических средств обучения	Единица измерения	Количество
Демонстрационная интерактивная доска	шт	1
Ноутбук Dell	шт	1
Огнетушитель углекислотный ОУ-3	шт	3
Стенд напольный	шт	1
Стол письменный СП-03	шт	1
Рабочее учебное место (Стул Самба/хром)	комплект	33
Кондиционер Panasonic	шт	1
Проектор Epson EB	шт	1
Шкаф для одежды	шт	2
Плакаты для демонстраций	комплект	1
Моноблок Lenovo	шт	1
Ноутбук Dell	шт	4
Ноутбук ASUS	шт	1
Ноутбук HP	шт	1
Стол офисный	шт	1
Стол рабочий, цвет серый шагрень	шт	1
Стул Самба/хром	шт	8
Телевизор BBK	шт	1
Кондиционер AERO LITE	шт	1

Требования к квалификации преподавателя

№	Наименование требований	Содержание требований
1	Требования к образованию и обучению	- Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому

		учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю). - При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства. - Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. - Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года.
2	Требования к опыту практической деятельности	Не обязателен
3	Особые условия допуска к работе	- Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности

Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Освоение дополнительной профессиональной программы предусматривает использование учебно-методических материалов в бумажном и/или электронном виде в соответствии с программой обучения повышения квалификации для осуществления работ в области организации доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы. Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на Учебном портале дистанционного обучения НЧОУ ДПО «Учебно-экспертный центр «Строитель».

Учебный портал позволяет использовать следующие ресурсы:

– теоретические материалы для изучения (файлы справочных и лекционных материалов для теоретического обучения, ссылки на записи лекций, на внешние сайты и т.д.);

– методические материалы для выполнения практических работ в соответствии с учебно-тематическим планом программы;

– организацию взаимодействия слушателя и преподавателей, кураторов в виде консультаций по тем или иным вопросам учебного процесса (слушатели имеют право получать в течение всего учебного времени консультации, как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них);

– учебно-методическое и информационное обеспечение программы: электронные книги и учебные пособия, статьи, гиперссылки на официальные Интернет-ресурсы.

Методические материалы для выполнения практических занятий.

Методические материалы для выполнения практического занятия 1.1. Нормативно-правовая база обеспечения доступной среды

Тема: «Нормативно-правовая база обеспечения доступной среды»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия

Задание:

4. Изучить предложенную преподавателем литературу и (или) нормативные правовые акты по теме занятия;

5. Предоставить отчет о проделанной работе в письменном виде (основные тезисы, понятия, определения и пр., полученные в рамках изучения специализированной литературы);

6. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.

Список рекомендуемой литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Методические материалы для выполнения практического занятия 2.1. Категории маломобильных групп населения и особенности их потребностей

Практическое занятие:

Тема: «Доступная среда для разных категорий МГН»

Цель: самостоятельно изучить предложенную преподавателем литературу по теме занятия

Задание:

4. Изучить предложенную преподавателем литературу по теме занятия;

5. Ответить в письменном виде на вопросы преподавателя по содержанию предложенной литературы.;

6. Обсудить основные идеи и тезисы, представленные в предложенной литературе по теме занятия

Список рекомендуемой литературы:

1. «Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие» (В. А. Ковалёв, О. А. Мирошниченко, В. Б. Осиновская и др.; под редакцией О. Н. Владимировой) — Санкт-Петербург, 2022, 152 с.

2. «Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов в сфере социального обслуживания: сборник информационно-методических материалов» — Тула, 2020, 99 с

3. «Доступный музей для незрячих посетителей. Учебно-методическое пособие» (авт.-сост.: Е. Киселёва, Т. Кубасова, А. Попко, Е. Шарова, О. Шу и др.; ред.-сост. Д. Халикова) — М.: Грифон, 2021, 176 с.

Примерные вопросы к итоговой аттестации.

№п/п	Вопросы и варианты ответов
1.	**Каким документом установлены права инвалидов во всем мире?**
а	Всеобщая декларация прав человека
б	Конституция РФ
в	**Конвенция о правах инвалидов**
г	Закон «О здравоохранении в РФ»
2.	**Разумное приспособление для инвалидов — это…**
а	**внесение необходимых и подходящих модификаций и коррективов в окружающую обстановку, чтобы обеспечить инвалидам равные с другими людьми возможности для реализации всех прав человека и основных свобод**
б	обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание
в	способность инвалидов приспосабливаться к окружающей их среде доступными для них техническими средствами
г	нет правильного ответа
3.	**Универсальный дизайн – это…**
а	подход к проектированию, который обустраивает жилье таким образом, чтобы оно стало максимально красивым и удобным для жизни.
б	подход к проектированию, который ориентируется на людей с ограниченными возможностями и стремится создать продукты, услуги и пространства, доступные для как можно большего числа инвалидов
в	**подход к проектированию, который учитывает потребности людей с ограниченными возможностями, но при этом делает объекты доступными для всех пользователей**
г	современный подход к реконструкции зданий, имеющих культурно-историческую ценность
4.	**К кому сотрудник организации должен направить своё обращение при разговоре с инвалидом?**
а	**К инвалиду**
б	К сурдопереводчику
в	К сопровождающему

г	Не имеет значения
5.	**Максимальная высота одного подъёма (марша) пандуса для инвалидов:**
а	**0,8 м**
б	0,5м
в	1 м
г	1, 25 м
6.	**Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:**
а	Громко крикнуть
б	**Слегка коснуться его плеча или помахать**
в	Хлопнуть в ладоши
г	Все ответы верны
7.	**Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в комплекс мер по созданию доступной среды?**
а	Нет
б	Зависит от конкретного диагноза
в	Зависит от региона РФ
г	**Да**
8.	**К параметрам доступности объектов социальной сферы относятся:**
а	Физическая доступность
б	Информативность
в	Безопасность
г	**Всё вышеперечисленное**
9.	**Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения?**
а	Красными треугольниками
б	**Жёлтыми полосами или кругами**
в	Белыми кругами на черном фоне
г	Зелеными полосами на белом фоне
10.	**Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске составляет:**
а	4,0 х 2,5 м
б	4,5 х 3 м
в	**6,0 х 3,6 м**
г	5,0 х 2,8 м
11.	**Номинальная скорость движения платформы для подъема инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должна быть:**
а	не более 0,10 м/с
б	не более 0,20 м/с.
в	не более 0,25 м/с.
г	**не более 0,15 м/с**
12.	**Максимально допустимая номинальная грузоподъёмность платформы с**

	вертикальным перемещением для подъема инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должна быть:
а	**500 кг**
б	450 кг
в	350 кг
г	600 кг
13.	**На какой скорости срабатывания ограничителя скорости ловители платформы для подъема инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должны приводиться в действие?**
а	не более 0,2 м/с
б	не более 0,25 м/с
в	**не более 0,3 м/с**
г	не более 0,35 м/с
14.	**В каких пределах от уровня посадочной площадки должна быть обеспечена точность автоматической остановки платформы для подъема инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?**
а	+/- 10 мм
б	+/- 20 мм
в	+/- 25 мм
г	**+/- 15 мм**
15.	**Каким документом устанавливаются периодичность работ по техническому обслуживанию платформ для подъема инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?**
а	Распорядительным документом владельца платформы
б	**Руководством (инструкцией) по эксплуатации и правилами организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах**
в	Нет правильного ответа
16.	**Не менее скольки секунд должна быть задержка автоматического закрывания доступных для инвалидов входных дверей?**
а	Не менее 10 секунд
б	**Не менее 5 секунд**
в	Не менее 3 секунд
г	Не менее 15 секунд
17.	**Не менее скольки градусов должен быть угол открытия доступных для инвалидов входных дверей?**
а	60 градусов
б	180 градусов
в	75 градусов
г	**90 градусов**
18.	**Максимальный угол наклона пандуса должен составлять:**
а	8%
б	**5%**

в	10%
г	3,5 %
19.	**Высота колесоотбойника (бортика) на пандусе должна составлять:**
а	**Не менее 0,05 м**
б	Не менее 0,03 м
в	Не менее 0,01 м
г	Не регламентировано
20.	**На входной группе кнопка вызова помощника устанавливается…**
а	на высоте от 1,0 м от уровня пола
б	на высоте от 1,5 м от входной площадки
в	**на высоте от 1,0 до 1,2 м от уровня доступной для инвалида поверхности передвижения**
г	на высоте 30 см от уровня глаз

Верный вариант выделен жирным шрифтом*